

EL FUTURO ES PÚBLICO

HACIA LA PROPIEDAD DEMOCRÁTICA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

La resistencia a la privatización se ha convertido en una poderosa fuerza para el cambio: la remunicipalización. El término “remunicipalización” se refiere tanto a reivindicar la propiedad pública de los servicios, como a crear nuevos servicios públicos. En los últimos años, el Transnational Institute y organizaciones asociadas identificaron más de 1.400 casos exitosos de remunicipalización en más de 2.400 ciudades de 58 países del mundo.

Sin embargo, la presente publicación va más allá de los números, ya que demuestra que los servicios públicos son más importantes que nunca frente a la catástrofe climática, las crecientes desigualdades y la agitación política. La crisis de COVID-19 ha dejado en evidencia de un modo doloroso los efectos desastrosos de las medidas de austeridad, los recortes a la seguridad social y los sistemas de salud privatizados, pero también ha demostrado que los servicios públicos y las personas que los administran son la base para alcanzar sociedades saludables y resilientes. No obstante, años de privatizaciones y medidas de austeridad han socavado el control democrático y el financiamiento destinado a esos servicios. A medida que la privatización fracasa, un creciente movimiento internacional está optando por la remunicipalización como una herramienta fundamental para redefinir la propiedad pública en el siglo XXI.

Las historias de este libro nos trasladan a nuevos países y nos hacen conocer nuevos sectores que ilustran la diversidad de las iniciativas de remunicipalización. Cada remunicipalización tiene sus propios desafíos: de la gestión de residuos en Egipto a las nuevas farmacias públicas en Chile, pasando por las varias municipalidades remotas de Estados Unidos que generaron empleos y mejoraron la calidad de vida de sus habitantes mediante la instalación de Internet de banda ancha.



tni.org/futureispublic

Descargue el libro completo en inglés

Las organizaciones de la sociedad civil, los sindicatos y las autoridades locales están configurando un nuevo modelo para ampliar la propiedad democrática de los servicios públicos a todos los niveles de la sociedad y abrir nuevas vías que den lugar a servicios públicos comunitarios cuidadosos del clima.

El presente es el resumen ejecutivo del libro "El futuro es público: hacia la propiedad democrática de los servicios públicos". Los 15 capítulos que integran el libro ofrecen análisis de las diversas luchas de remunicipalización en todo el mundo, incluidos los obstáculos, oportunidades y resultados.

tni.org/futureispublic

La encuesta mundial de remunicipalización documentó 1.408 casos a finales de octubre de 2019. Los datos que se han reunido son el resultado de los esfuerzos concertados de todos los editores. Además, 22 expertos realizaron investigación secundaria para verificar los datos recopilados. Para más información sobre la metodología de investigación, véanse la introducción y el anexo del libro.

La base de datos está disponible en: <https://futureispublic.org/remunicipalisation-global-database/>. Se está creando una base de datos interactiva en colaboración con la Universidad de Glasgow. Pronto estará accesible en el enlace anterior. Se añadirán casos e información adicionales a esta nueva base de datos, a medida que sean recopilados.

DISEÑADORA Karen Paalman
EDITORA Ann Doherty
TRADUCTORA Mercedes Camps

CONTACTO Satoko Kishimoto (satoko@tni.org) o Lavinia Steinfort (l.steinfort@tni.org) del Transnational Institute.

El Transnational Institute (TNI) es un instituto internacional de investigación y promoción de políticas que trabaja por un mundo más justo, democrático y sostenible. Durante más de 40 años, el TNI ha actuado como punto de enlace entre movimientos sociales, académicos y académicas comprometidos, y responsables de políticas.

PUBLICADO POR



La lucha contra la privatización de los servicios públicos

La corriente neoliberal es poderosa ...

Venta de bienes públicos

Iniciativas de financiamiento privado

Corporatización

Alianzas público-privadas

Licitaciones

Externalización

Competencia del mercado liberalizado

Desprivatización/ recuperar el control de los servicios públicos

924 Remunicipalizaciones

- Rescisión/ no renovación de contratos privados
- Adquisición pública
- Internalización/ recuperar el control público de los servicios

Reino Unido

94



Noruega

18 19



Francia

109



ALIANZAS ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS
Cooperación intermunicipal entre homólogos

ALIANZAS ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS Y LA COMUNIDAD
organizaciones locales sin fines de lucro

ALIANZAS ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS Y BIENES COMUNES
copropiedad, propiedad pública
diversificada, coproducción
de servicios

484 Municipalizaciones/ creación de servicios públicos

- Nuevas empresas municipales
- Nuevos programas de servicios públicos

Estados Unidos

141



Filipinas

21



Chile

40



Masa crítica de cambios locales inspira propiedad pública democrática en todo el país

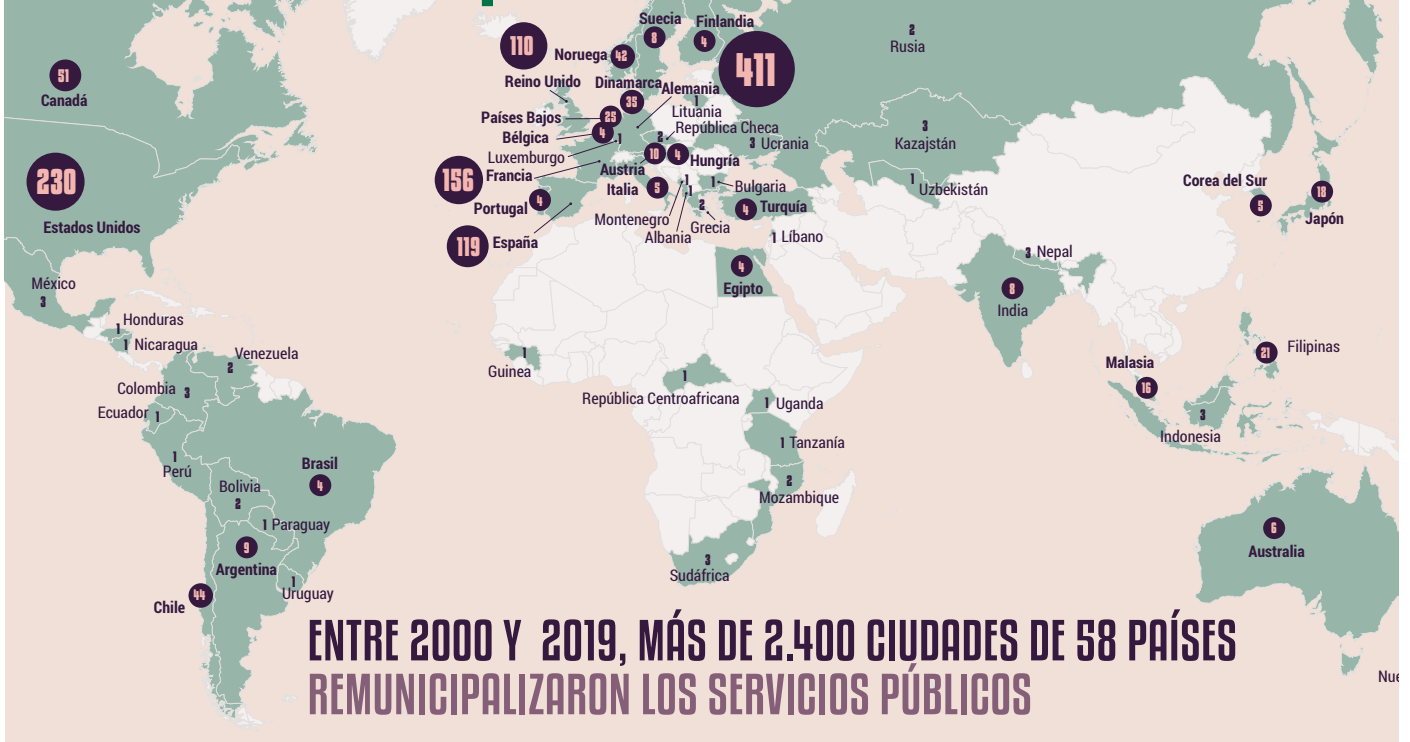
El futuro es público. En todas partes del mundo, las personas están construyendo servicios públicos mejores, más democráticos e incluyentes. En el contexto de la crisis climática, la creciente desigualdad y la intensificación de la agitación política, estos servicios públicos son cada vez más importantes. El presente informe demuestra que otro mundo es posible y que, de hecho, las personas ya han comenzado a construirlo juntas.

El presente es un resumen ejecutivo del libro "El futuro es público: hacia la propiedad democrática de los servicios públicos". Muchas de las organizaciones y colaboradores de esta publicación aunaron esfuerzos por primera vez hace varios años para oponerse a la ola de privatizaciones del agua que estaba arrasando el mundo y para apoyar la consiguiente resistencia a las empresas privadas. Esta oposición a la privatización rápidamente se convirtió en una alianza mundial por una buena causa: la remunicipalización. El término

capta la idea de revertir la privatización, así como la de desarrollar nuevos servicios públicos que nos ayuden a estar a la altura de los desafíos sociales, ecológicos y democráticos de nuestro tiempo. En nuestra publicación de 2017, "Remunicipalización", figuran más de 800 casos de remunicipalización en todos los sectores y continentes. Ya entonces sabíamos que esto era apenas la punta del iceberg. El presente informe es la continuación de nuestra investigación inicial. Hasta el momento hemos identificado más de 1.400 casos de remunicipalización o municipalización en más de 2.400 ciudades de 58 países. Los datos y estudios de caso ilustran la diversidad de las iniciativas de remunicipalización e incluyen más países y nuevos sectores con sus desafíos específicos, como el sector de los desechos en varios países africanos.

Nuestra investigación también demuestra que las presiones en contra de la remunicipalización no

1408 remunicipalizaciones de servicios públicos



Sectores de remunicipalización

311

Agua

País	Nº casos
Francia	109
Estados Unidos	71
España	38
Alemania	17
Canadá	8
Argentina	8
Filipinas	7
Italia	4
Hungría	4
Sudáfrica	3
México	3
Kazajistán	3
Indonesia	3
Colombia	3
Venezuela	2
Reino Unido	2
Turquía	2
Mozambique	2
Malasia	2
India	2
Brasil	2
Bolivia	2
Uzbekistán	2
Uruguay	1
Uganda	1
Tanzania	1
Suecia	1
Rusia	1
Portugal	1
Paraguay	1
República Checa	1
República Centroafricana	1
Bélgica	1
Albania	1



223

Gobierno local

Categoría	Nº casos
Vivienda	31
Alimentación y servicios de comida	28
Mantenimiento de los espacios públicos (verdes)	22
Servicios de seguridad y emergencia	17
Estacionamiento	15
Limpieza y mantenimiento de edificios	14
Deportes	12
Actividades culturales	9
Informática	7
Construcción	7
Cárceles	5
Servicios fúnebres	4
Recursos humanos	3
Otros	49



País	Nº casos
Reino Unido	55
España	40
Alemania	34
Francia	21
Canadá	15
Dinamarca	12
Países Bajos	8
Austria	7
Filipinas	6
Noruega	5
Corea del Sur	5
Chile	3
Finlandia	3
Australia	2
Malasia	2
India	1
Italia	1
Nueva Zelanda	1
Turquía	1
Estados Unidos	1

192

Telecomunicaciones

País	Nº casos
Estados Unidos	145
Alemania	35
Países Bajos	7
Canadá	3
Malasia	1



374

Energía

País	Nº casos
Alemania	305
España	18
Reino Unido	13
Estados Unidos	11
Japón	4
Países Bajos	4
Australia	2
Bélgica	2
Dinamarca	2
Francia	2
Grecia	2
India	2
Argentina	1
Bulgaria	1
República Checa	1
Honduras	1
Lituania	1
Filipinas	1
Ucrania	1



138

Servicios sociales y de atención de la salud



Educación 38

País	Nº casos
Japón	12
Malasia	6
Alemania	5
Reino Unido	4
Filipinas	3
Canadá	2
España	2
Brasil	1
Chile	1
India	1
Nicaragua	1



47

Transporte

País	Nº casos
Francia	21
Reino Unido	12
Austria	3
Países Bajos	3
Canadá	2
Portugal	2
República Checa	1
India	1
Malasia	1
Turquía	1



85

Desechos

País	Nº casos
Noruega	19
Reino Unido	15
Dinamarca	13
Alemania	13
Canadá	7
España	6
Egipto	4
Francia	3
Países Bajos	3
Paraguay	1
Perú	1



se han aplacado. La privatización sigue siendo un tema importante en la agenda de las empresas privadas y los mercados financieros, así como también para muchos gobiernos nacionales e instituciones internacionales. Existen múltiples formas de privatización y diversos nombres para disfrazar este proceso, entre ellos "alianzas público-privadas", "iniciativas de financiamiento privado", tercerización, medidas corporativas, "derecho a elegir", competencia forzada y liberalización del mercado.

Habida cuenta de las fuerzas poderosas² que intentan contrarrestar la remunicipalización, es aún más sorprendente que tantos servicios e infraestructura vuelvan a la propiedad y el control públicos. Esto demuestra que las personas reconocen el valor de los servicios públicos y destaca la determinación de las comunidades, los sindicatos y los funcionarios electos para defenderlos.

Nuestra investigación demuestra que la remunicipalización sigue ganando terreno en sectores como la energía y el agua. Descubrimos también las tendencias dinámicas de la remunicipalización y la municipalización en sectores impensados como las telecomunicaciones, que superaron las previsiones de nuestras publicaciones anteriores. En el mundo actual, el acceso a Internet de alta velocidad es fundamental para los hogares y los comercios. Descubrimos que los gobiernos regionales y municipales están adoptando medidas para acortar la brecha digital mediante la prestación de servicios de Internet de alta velocidad a precios asequibles, asegurando la accesibilidad y revitalizando las economías locales en pequeños poblados y zonas rurales donde las empresas de telecomunicaciones privadas se muestran renuentes a invertir debido a que no les resulta rentable. En su manifiesto electoral de 2019, el Partido Laborista del Reino Unido fue un paso más allá al elaborar un plan para nacionalizar parcialmente la empresa British Telecom y ofrecer banda ancha universal en forma gratuita. Esto demuestra que se puede transformar incluso un sector económico que suele considerarse dominio de grandes empresas para que brinde un servicio público universal.

A pesar de que esta publicación muestra muchos ejemplos de remunicipalización de servicios públicos en diversos países y sectores, siguen surgiendo nuevos casos de privatización. El presente informe no se trata solo de números, sino de un creciente movimiento mundial. En muchos sentidos, la privatización es la opción fácil para las autoridades locales y nacionales: la promueven actores poderosos, está acompañada de abundante financiamiento internacional, propiciada por condiciones legales favorables y permite a los políticos, temerosos de los ciclos electorales, transferir los costos al siguiente gobierno municipal. Aunque, por otra parte, la remunicipalización es impulsada por las aspiraciones de las comunidades y los gobiernos locales de perseguir objetivos sociales y ambientales, fomentar la democracia y la participación locales y, en definitiva, recuperar el control democrático de los servicios públicos y los recursos locales para proteger su futuro. Como se indica en el presente informe, estas aspiraciones son tan fuertes que han dado lugar a 924 remunicipalizaciones y 484 municipalizaciones entre 2000 y 2019.

Esta ola de remunicipalizaciones tiene lugar en un momento crítico. La crisis de COVID-19 ha puesto en evidencia de una manera dolorosa los efectos desastrosos de las medidas de austeridad, los recortes a la seguridad social y la privatización de los sistemas de salud en todo el mundo. Además, los movimientos políticos de extrema derecha siguen intentando lucrar con la inseguridad y la ira de las personas, y recurren al racismo, el fascismo y la xenofobia para dividir aún más a las poblaciones. Las fuerzas progresistas deben brindar solidaridad y soluciones concretas: trabajo decente, servicios públicos para todas las personas y economías locales resilientes. Debemos brindar alternativas públicas viables que fortalezcan a las comunidades y al tejido democrático de la sociedad.

Recuperación y creación de servicios públicos: Remunicipalización

Remunicipalización

924



Municipalización

484



Perfiles de países

ALEMANIA **NÚMERO TOTAL DE CASOS 411**

Remunicipalización **255**
Municipalización **156**

Servicios sociales y de atención de la salud 2 	Desechos 12 	Telecomunicaciones 35 
Energía 305 	Agua 18 	Educación 5 

Gobierno local
34

Vivienda	4	
Alimentación y servicios de comida	2	
Mantenimiento de los espacios públicos (verdes)	3	
Servicios de seguridad y emergencia	11	
Limpieza y mantenimiento de edificios	6	
Deportes	5	
Actividades culturales	3	



Aspectos destacados

- Gracias al apoyo financiero del gobierno federal, nuevas alianzas municipales e intermunicipales han brindado servicios de banda ancha a más de 200 municipalidades en los diez últimos años.
- Como parte de la Energiewende (transición energética) de Alemania, las municipalidades recuperaron el control de más de 300 servicios y redes energéticas.
- En Berlín, el gobierno del distrito de Friedrichshain-Kreuzberg recuperó la propiedad pública de bloques de apartamentos para evitar que aumentaran los alquileres en 2018. En Spandau y Reinickendorf, el gobierno local recuperó 6.000 apartamentos que eran de propiedad pública en 2019.

CANADÁ **NÚMERO TOTAL DE CASOS 51**

Remunicipalización **34**
Municipalización **17**

Transporte 2 	Desechos 7 	Telecomunicaciones 3 
Servicios sociales y de atención de la salud 14 	Agua 8 	Educación 2 

Gobierno local
15

Vivienda	1	
Alimentación y servicios de comida	1	
Estacionamiento	3	
Deportes y actividades culturales	2	
Financiamiento y mantenimiento	6	
Otros	2	



Aspectos destacados

- Desde 2017, se han registrado más de 20 casos nuevos de remunicipalización en los sectores del agua, los desechos, el transporte, las telecomunicaciones y la atención de la salud.
- Las 15 remunicipalizaciones en gobiernos locales incluyen servicios de vivienda, estacionamiento, seguridad, construcción de estaciones de policía y recreación.
- Los casos de remunicipalización interesantes incluyen desechos sólidos (Winnipeg, Manitoba) y aguas residuales (Taber, Alberta y Owen Sound, Ontario).
- La recuperación de servicios públicos genera servicios más eficientes y de mejor calidad.

CHILE

NÚMERO TOTAL DE CASOS

44

Remunicipalización 2
Municipalización 42

Servicios sociales y de atención de la salud



40



Gobierno local

3



Limpeza y mantenimiento de edificios 2 
Vivienda 1 

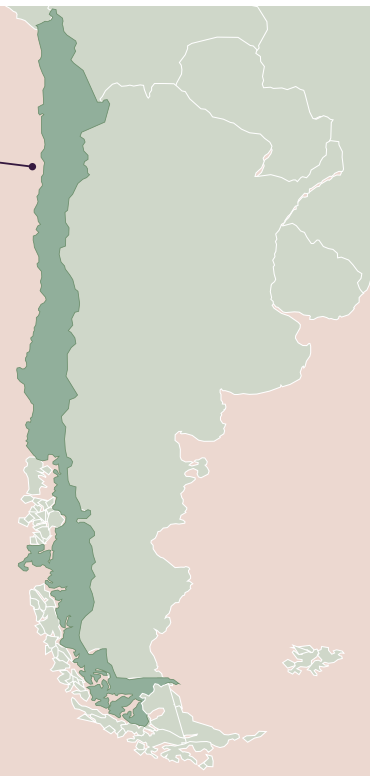
Educación

1



Aspectos destacados

- Entre 2015 y 2018, se crearon 40 farmacias públicas nuevas y la Asociación Chilena de Farmacias Populares reúne a estas municipalidades (80 en total).
- Siguen el modelo de farmacia pública del gobierno local de Recoleta, donde algunos residentes gastan un 70% menos al mes en medicamentos.
- En 2018, el gobierno local creó la Universidad Abierta de Recoleta.
- Hoy ofrece 150 cursos en disciplinas como bellas artes, ciencia, humanidades, ciencias sociales y tecnología. En total, 3.300 estudiantes han realizado uno o más cursos en la Universidad Abierta.



DINAMARCA

NÚMERO TOTAL DE CASOS

35

Remunicipalización 29
Municipalización 6

Servicios sociales y de atención de la salud

8



Desechos

13



Energía




2



Gobierno local

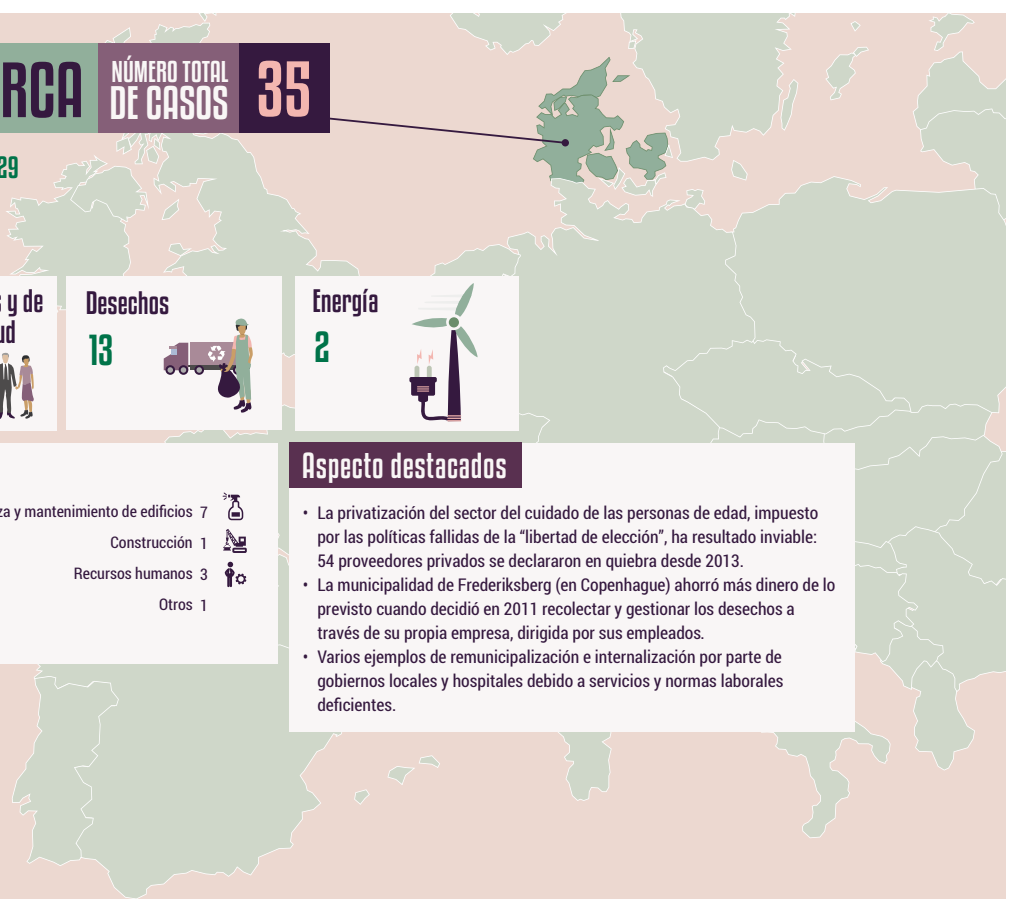
12



Limpeza y mantenimiento de edificios 7 
Construcción 1 
Recursos humanos 3 
Otros 1

Aspecto destacado

- La privatización del sector del cuidado de las personas de edad, impuesto por las políticas fallidas de la "libertad de elección", ha resultado inviable: 54 proveedores privados se declararon en quiebra desde 2013.
- La municipalidad de Frederiksberg (en Copenhague) ahorró más dinero de lo previsto cuando decidió en 2011 recolectar y gestionar los desechos a través de su propia empresa, dirigida por sus empleados.
- Varios ejemplos de remunicipalización e internalización por parte de gobiernos locales y hospitales debido a servicios y normas laborales deficientes.



ESPAÑA

NÚMERO TOTAL DE CASOS **119**

Remunicipalización **105**
Municipalización **14**

Servicios sociales y de atención de la salud **14**



Desechos **6**



Energía **18**



Agua **38**



Educación **2**



Gobierno local **41**



Vivienda	2	
Alimentación y servicios de comida	1	
Mantenimiento de espacios públicos (verdes)	12	
Estacionamiento	6	
Limpieza y mantenimiento de edificios	10	
Deportes	2	
Actividades culturales	2	
Construcción	1	
Servicios fúnebres	2	
Otros	3	

Aspectos destacados

- El número de remunicipalizaciones se duplicó con creces desde 2017.
- Un movimiento social y municipalista muy fuerte ha presionado para lograr 38 remunicipalizaciones del agua
- La remunicipalización del agua en Terrassa está dando lugar a nuevas formas democráticas de adopción de decisiones. Con el apoyo de la sociedad civil, la ciudad creó un observatorio del agua para que los usuarios puedan participar en la gestión pública.
- Valladolid ha ahorrado €13,3 millones desde la remunicipalización del agua en 2017, casi un 4% del presupuesto municipal para 2018.
- En total, se remunicipalizaron 41 servicios de gobiernos locales, como cantinas escolares, espacios verdes, estacionamientos, servicios de limpieza y servicios fúnebres.

ESTADOS UNIDOS

NÚMERO TOTAL DE CASOS **230**

Remunicipalización **81**
Municipalización **149**

Energía **11**



Telecomunicaciones **145**



Servicios sociales y de atención de la salud **2**



Agua **71**



Gobierno local **1**



Cárceles **1**



Aspectos destacados

- Se registró un total de 11 remunicipalizaciones destinadas a combatir la crisis climática, construir riqueza comunitaria y aumentar el control democrático (de los usuarios).
- Desde 2002, hubo 71 remunicipalizaciones de servicios de agua, siendo 2010 el año en que se registraron más, con un total de 10 remunicipalizaciones que redujeron los costos de los usuarios.
- Ocurrieron remunicipalizaciones emblemáticas del agua en Atlanta, Missoula, Montara y Pittsburgh.
- Se crearon al menos 141 nuevos servicios públicos de telecomunicaciones para mejorar el acceso y control democrático, para crear empleo y estimular la economía (Tullahoma y Chattanooga), mejorar la calidad de vida y promover la salud y la educación (EC Fliber en Vermont).
- En el estado de Washington, en el condado de Skagit y Thomasville, hay modelos interesantes de alianzas entre entidades públicas en las que participan autoridades locales (Northwest Open Access Network).

FRANCIA

NÚMERO TOTAL DE CASOS **156**

Remunicipalización **155**
Municipalización **1**

Transporte

21



Desechos

3



Energía

2



Agua

109



Gobierno local

21



- Alimentación y servicios de comida 4
- Deportes 1
- Estacionamiento 3

Aspectos destacados

- Alrededor del 70% de los casos correspondieron al sector del agua, que ha experimentado una ola de remunicipalizaciones desde el año 2000, en la que se incluyen ciudades como París, Rennes, Grenoble, Niza y Montpellier.
- París es un modelo importante de remunicipalización, dado que introdujo mecanismos democráticos de rendición de cuentas pioneros, que hacen hincapié en el acceso universal al agua, con inclusión de las personas sin hogar y los migrantes, y en la adaptación al cambio climático, mientras mantiene los precios más bajos que antes de la remunicipalización.
- El acceso a alimentos locales orgánicos en los comedores escolares y las guarderías es otro sector donde las ciudades y autoridades locales progresistas están reinventando los servicios públicos, mediante la creación de granjas municipales y políticas de adquisiciones innovadoras.
- Varias ciudades como París y Rennes han forjado asociaciones innovadoras con el sector agrícola para proteger la captación de agua, alentar un cambio hacia la producción orgánica y crear nuevos mercados a través de las adquisiciones y el etiquetado público.

FILIPINAS

NÚMERO TOTAL DE CASOS **21**

Municipalización **21**

Servicios sociales y de atención de la salud

4



Energía

1



Educación

3



Gobierno local

6



- Gestión de espacios públicos (verdes) 1
- Alimentación y servicios de comida 4
- Servicios de seguridad y emergencia 1

Agua

7



Aspectos destacados

- Municipalidades filipinas están creando nuevos servicios públicos para aumentar la protección social basada en el bienestar.
- Binalonan comenzó a brindar servicios de atención de salud eficaces a los residentes, que incluye centros de salud y apoyo financiero para servicios de atención de la salud. La municipalidad redujo la desnutrición infantil crónica en un 17% y aumentó el uso de anticonceptivos en un 51%.
- La municipalidad de Cainta Rizal lanzó el programa "One Cainta" en 2016, que brinda educación gratuita a través de la creación de una universidad con una matrícula de 800 estudiantes al año, instalaciones de atención de salud adicionales, mejorando así el acceso a servicios médicos para grupos económicamente vulnerables.
- Las municipalidades de Filipinas están asumiendo un papel importante en el aumento de la resiliencia climática del país, mediante la elaboración de enfoques integradores a la agricultura y la pesca, la protección de los ecosistemas y la generación de energía (Del Carmen y Lanuza).

MALASIA

NÚMERO TOTAL DE CASOS **16**

Remunicipalización 1

Municipalización 15

Servicios sociales y de atención de la salud

4



Telecomunicaciones

1



Educación

6



Transporte

1



Agua

2



Aspectos destacados

- El estado de Selangor logró remunicipalizar los servicios de agua en 2018 después de un conflicto costoso que duró 20 años.
- La Iniciativa de atención popular de Selangor comenzó en 2008 como un programa de protección social integral que abarca la educación, la atención de la salud, la vivienda y los alimentos. Se centra en brindar a las familias de bajos ingresos acceso a todos los servicios.
- El programa también incluye agua gratuita (20 metros cúbicos por mes por familia), transporte gratuito en autobús y 300 puntos de conexión a internet inalámbrico gratuito.

Gobierno local

2



Vivienda 1

Alimentación y servicios de comida 1

NORUEGA

NÚMERO TOTAL DE CASOS **42**

Remunicipalización 39

Municipalización 3

Servicios sociales y de atención de la salud

18



Desechos

19



Gobierno local

5



Limpieza y mantenimiento de edificios 4

Servicios de seguridad y emergencia 1

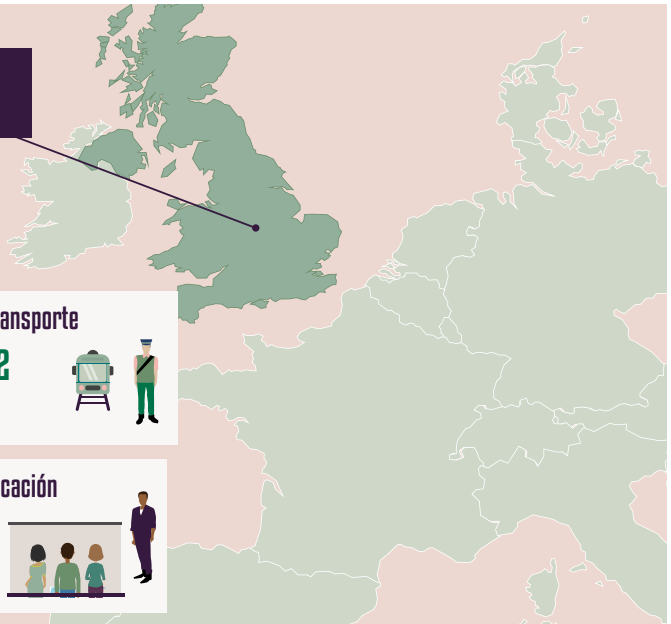
Aspectos destacados

- En 2017, más de 100 municipalidades asumieron el control público de la recolección de residuos tras la quiebra de RenoNorden.
- La fusión de varias localidades en una brindó una oportunidad para la remunicipalización entre municipios o la creación de una empresa municipal integrada con la solidaridad y construcción de capacidades del sector público.
- La remunicipalización de los servicios de cuidado (residencias y servicios de atención para personas de edad) y servicios de los gobiernos locales (organismo de dotación de personal) son significativos.
- Los sindicatos de funcionarios desempeñaron un papel importante y estratégico en el proceso de remunicipalización.

REINO UNIDO

NÚMERO TOTAL DE CASOS **110**

Remunicipalización **96**
Municipalización **14**



Servicios sociales y de atención de la salud
9

Desechos
15

Transporte
12

Energía
13

Agua
2

Educación
4

Gobierno local
55

Vivienda	18	
Alimentos y servicios de comida	3	
Mantenimiento de espacios públicos (verdes)	4	
Servicios de seguridad y emergencia	1	
estacionamiento	1	
Limpieza y mantenimiento de edificios	9	
Deportes	2	
Actividades culturales	1	
Informática	7	
Construcción	3	
Cárceles	1	
Recursos humanos	2	
Otros	3	

Aspectos destacados

- Dos grandes empresas de iniciativas de financiamiento privado se declararon en quiebra en 2018 y 2019.
- Los casos de remunicipalización aumentaron de 64 en 2017 a 108 en 2019.
- Fuerte tendencia a pasar de la externalización a la internalización desde 2008 en todos los sectores y principalmente en el gobierno local (informática, vivienda, limpieza y mantenimiento), así como desechos y transportes.
- Propiedad pública del agua. La energía, el transporte ferroviario, el correo y el servicio nacional de salud cuentan con apoyo público. Por ejemplo, el 83% de la población apoya al control público del agua.
- Remunicipalización, internalización y las nuevas experiencias de servicios públicos fomentan la creciente demanda nacional de la propiedad pública democrática.

Principales conclusiones

1. La remunicipalización y la municipalización están redefiniendo la propiedad pública

La investigación destaca cómo la remunicipalización y la municipalización están redefiniendo la propiedad pública y promoviendo una visión del siglo XXI centrada en la participación y el control democráticos. Una red cada vez más amplia de municipalidades ecológicas progresistas está combatiendo el cambio climático y la creciente desigualdad mediante la aplicación de estrategias de remunicipalización. Las ciudades están muy bien posicionadas para explorar la democracia directa, al igual que para promover modelos económicos innovadores que generen riqueza comunitaria y creen trabajo decente. Las motivaciones para la remunicipalización son diversas, pero a menudo están relacionadas con el fracaso de la privatización. Esto pone de relieve nuestras conclusiones, al igual que los diversos cambios positivos que están surgiendo a raíz de la remunicipalización.

El impacto positivo más directo de la remunicipalización ha sido la disminución de los costos de funcionamiento de los servicios: este resultado se alcanzó o está previsto que se alcance en 245 casos. En algunos casos, la reducción del funcionamiento del servicio ha implicado una disminución de las tarifas de los usuarios: este resultado ya se logró o está previsto que se logre en 188 casos. En al menos 264 casos, la inversión en la mejora del servicio y la protección ambiental o bien ha aumentado o está previsto que lo haga.

Los trabajadores y trabajadoras que brindan servicios públicos son fundamentales y sus condiciones de trabajo reflejan inevitablemente su capacidad de prestar servicios de calidad. A través de los procesos de remunicipalización estudiados, se mantuvieron las condiciones generales de empleo. En 158 casos, esas condiciones aumentaron o mejoraron considerablemente cuando los trabajadores y trabajadoras (especialmente aquellos vulnerables a las circunstancias) obtuvieron mejores protecciones y condiciones de trabajo. La participación de los sindicatos fue fundamental en el logro de estos resultados.

Por el bien de las generaciones futuras, tenemos la obligación de elaborar políticas integrales sobre clima y energía para descarbonizar a la sociedad. Un número considerable de desprivatizaciones están teniendo un impacto positivo en economías locales dado que generan empleo seguro y atraen a nuevas empresas y centros de investigación. La sostenibilidad ecológica y el empoderamiento social también desempeñan un papel muy importante en la construcción de riqueza comunitaria en la economía local, como ocurre en 297 casos estudiados, mientras que en al menos 119 casos las iniciativas municipales que abandonaron la privatización procuran contribuir o de hecho ya han contribuido a una transición ecológica. En 209 casos se observaron iniciativas claras de coordinación integrada de políticas públicas para proteger el medio ambiente en los ámbitos de la energía, los desechos, la vivienda, el agua, los alimentos y el transporte. Ciudades y empresas públicas pioneras que invierten estratégicamente para proteger el medio ambiente de cara al futuro están demostrando su fortaleza como actores públicos.

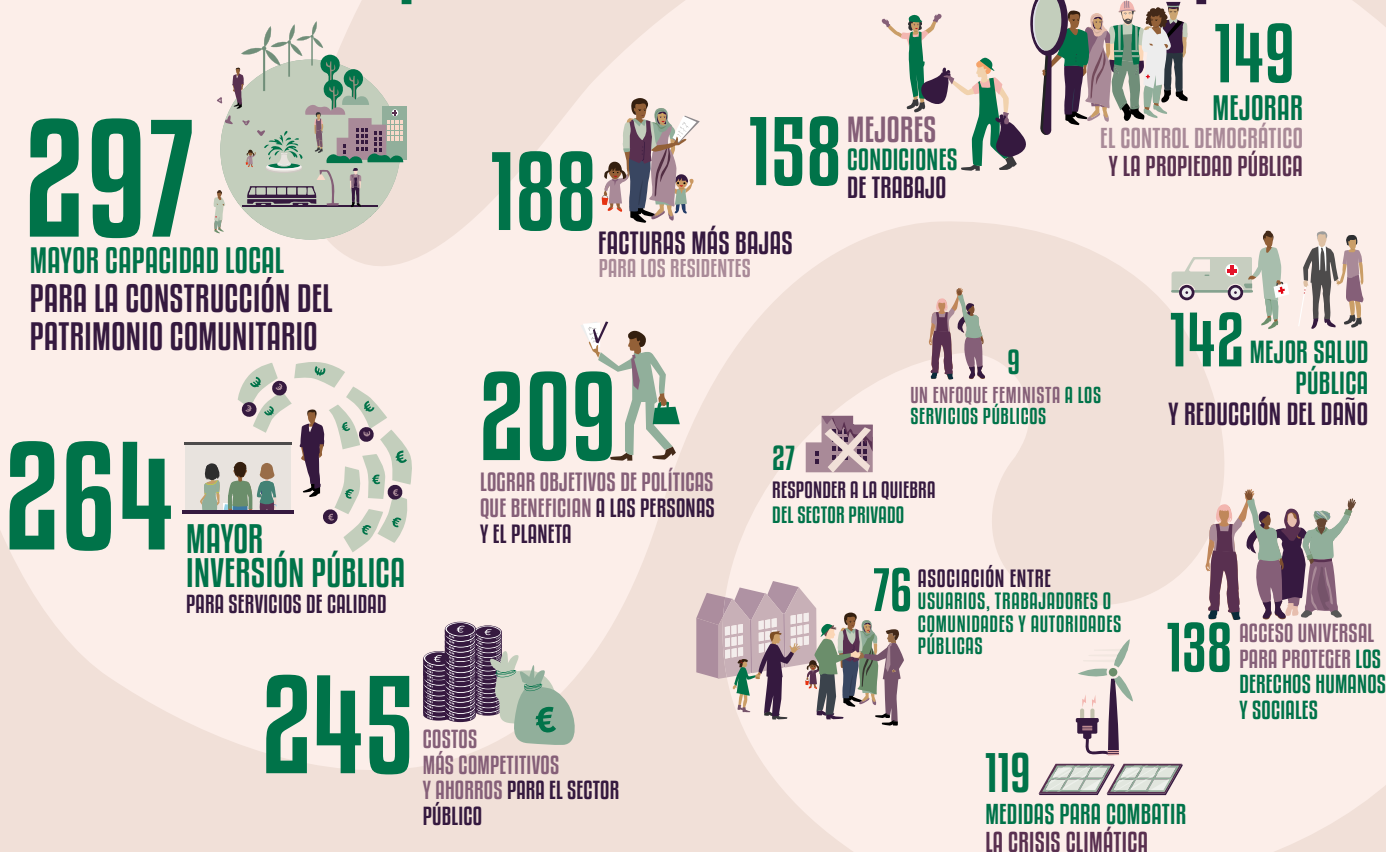
En los 1.400 casos observamos en diferente medida que los actores públicos reinstauraron valores que contribuyen a los intereses públicos y planetarios dado que, o bien reinstauraron los servicios públicos o los crearon. Juntos, estos elementos clave para recuperar y ampliar los servicios públicos brindan una definición sólida de la propiedad pública en el siglo XXI. Esta tendencia debe continuar.

Nuestra investigación planteó la pregunta de si la remunicipalización ha dado lugar a un mejor control democrático bajo la propiedad pública. La respuesta en muchos casos fue afirmativa. Encontramos referencias claras a la introducción o mejora de mecanismos democráticos en al menos 149 casos. Las medidas y resultados van de una mayor rendición de cuentas, transparencia y divulgación de información al establecimiento de la gobernanza participativa en las empresas públicas.

2. La remunicipalización reduce costos y mejora los servicios

Si bien el costo no es la única consideración a la hora de decidir la remunicipalización de un servicio público, obviamente es uno de los factores más importantes. Los servicios públicos ofrecen la mejor relación costo-

Las remunicipalizaciones se esfuerzan por



calidad, a diferencia de lo que afirman los defensores de las políticas neoliberales de que la privatización, las alianzas público-privadas y la tercerización ponen menos presión en la hacienda pública. En 2014, la auditoría general de la provincia de Ontario, Canadá, examinó 74 proyectos de alianzas público-privadas y concluyó que estas habían costado a la población 8.000 millones de dólares canadienses más que si la provincia hubiera recurrido a la adquisición pública. De modo similar, la auditoría general de la Columbia Británica, otra provincia de Canadá, examinó 16 alianzas público-privadas en 2014 e informó que la provincia había pagado aproximadamente el doble por el financiamiento del sector privado de lo que habría pagado si hubiese solicitado un préstamo.³ En el Reino Unido, un informe de la Oficina Nacional de Auditoría de 2018 halló que el financiamiento privado de proyectos públicos puede costar hasta un 40% más que si se recurriera únicamente a préstamos

del gobierno.⁴ A modo de ilustración, un informe del Comité de Hacienda del Reino Unido estimó que un hospital financiado con fondos privados costaría un 70% más que uno financiado con fondos públicos⁵. Existen cinco razones principales por las cuales los servicios privatizados suelen costar más:

1. Las empresas deben generar beneficios y pagar dividendos a sus accionistas y a la empresa matriz.
2. La privatización genera mayor complejidad y costos adicionales, incluido el pago de aranceles considerables a consultores y abogados que diseñan los contratos.
3. Las autoridades públicas pierden el control de los costos de funcionamiento del servicio, debido a que los operadores privados tienden a tercerizar parte del trabajo a otras empresas y esto a menudo tiene un costo elevado.

4. Los operadores privados carecen de una visión de largo plazo en relación con la gestión financiera.

5. Los órganos públicos suelen pagar tasas de interés más bajas que las entidades privadas, por consiguiente sus costos de empréstito son más bajos.

Existen pruebas contundentes de que la privatización cuesta más. Las historias sobre la remunicipalización nos ayudan a construir nuestro argumento colectivo de que los servicios de propiedad pública y directamente suministrados por trabajadores del sector público son más eficientes desde el punto de vista económico. Como se mencionó anteriormente, en al menos 245 casos, la remunicipalización procura reducir o ya ha reducido el costo de la prestación de servicios; y en al menos 264 casos, empresas municipales prevén aumentar o ya aumentaron la inversión pública en servicios e infraestructura. Cuando los servicios vuelven a la propiedad pública, los ingresos fiscales y todo ingreso generado a partir de las tarifas de los usuarios pueden invertirse directamente en mejorar los servicios y asegurar su sostenibilidad.

Estudio de casos A – Valladolid, España: suministro de agua

En 2016, el ayuntamiento de Valladolid decidió remunicipalizar el suministro de agua en la zona metropolitana, dado que su contrato con la proveedora privada vencía el año siguiente. En los 20 años anteriores, la empresa privada había aumentado los precios a los consumidores en un 37,28%. Esto provocó que el agua potable fuera prácticamente inasequible para los hogares de menos recursos, especialmente tras la crisis económica de 2008–2009. Un incentivo adicional fue la falta de inversión en la red hídrica bajo la administración privada, a pesar de que la empresa había obtenido beneficios elevados en forma constante.

En 2015, se eligió un nuevo gobierno municipal, lo que representó una oportunidad de poner fin a la gestión privada del agua en Valladolid. El ayuntamiento votó por mayoría absoluta a favor de la remunicipalización de los servicios hídricos en diciembre de 2016, y la nueva empresa pública de suministro de agua Aquavall absorbió a todos los

empleados de la empresa privada. Tras dos años de funcionamiento, Aquavall ya había ahorrado a la ciudad €13,3 millones, lo que equivale al 4% de su presupuesto total en 2018 (€337,2 millones).⁶ Hasta ahora, la nueva empresa pública ha tenido una facturación de €26,4 millones. Gran parte de las ganancias ahora se utilizan para mantener y mejorar las redes de saneamiento y distribución de la ciudad, lo que, a su vez, ha contribuido a estabilizar las tarifas de mantenimiento que pagan los usuarios. Además, los ingresos restantes se están utilizando para construir riqueza comunitaria a través de inversiones en paneles fotovoltaicos, que se prevé que disminuirán el costo de producción de energía.

3. La gestión y la propiedad privadas de los servicios públicos pueden provocar la quiebra

La historia detrás de la remunicipalización suele ser la historia de residentes, trabajadores y funcionarios públicos que, en su reclamo por el control de los servicios públicos, alcanzaron objetivos sociales y ambientales. Pero también hay historias de privatizaciones que fracasaron. Al recopilar los resultados de la encuesta de remunicipalización, identificamos al menos 27 casos de quiebra de operadores privados. La quiebra de Carillion, una empresa británica especializada en la tercerización e infraestructura privatizada, en 2018 puso en peligro 420 proyectos de iniciativa de financiamiento privado, así como el futuro de 18.000 empleados. En Dinamarca, después de que las denominadas políticas de “libre elección” introdujeran la competencia obligatoria en el cuidado de la tercera edad, un gran número de empresas privadas quebraron. En Noruega, la quiebra de la empresa de gestión de residuos RenoNorden habría afectado a más de 137 municipalidades si el sindicato no hubiera previsto las dificultades económicas y no hubiera trabajado con funcionarios locales para prepararse para la remunicipalización de los servicios.

La quiebra y el colapso de empresas revelan la verdad detrás de las falsas promesas de la privatización acerca de la eficiencia y la innovación. Muchos acuerdos de privatización son económicamente inviables. Los contratos de tercerización y las alianzas

público-privadas a menudo están diseñados para anteponer las ganancias y dividendos a la calidad de los servicios. Cuando las ganancias se acaban o no logran concretarse, las empresas y los inversores se van, abandonando el servicio, al igual que a los trabajadores y las personas que dependen de él para su supervivencia. Otro ejemplo de los fracasos económicos de la privatización es la renuencia de los operadores privados a prestar servicios a zonas, comunidades o grupos de usuarios que no son lo suficientemente redituables, no pueden pagar o a quienes resulta más costoso proveer servicios. Por ejemplo, las grandes empresas de telecomunicaciones de los Estados Unidos no han tenido interés en brindar servicios a zonas rurales y a pequeñas municipalidades y comunidades de bajos ingresos. Los gobiernos locales y las empresas de gestión comunitaria han intervenido para llenar esta laguna mediante el suministro de infraestructura de Internet de banda ancha en muchas zonas donde las empresas no lo habían hecho.

En la mayoría de los países africanos, los operadores de desechos privados solo brindan servicios a los barrios más ricos de las grandes ciudades, excluyendo a la gran mayoría de la población. En la ciudad de Dar es Salaam, Tanzania, la privatización de los servicios de desechos ha provocado una cobertura desigual: las zonas afluentes de la ciudad reciben un buen servicio, mientras que se deja de lado a los barrios más pobres. Por consiguiente, el 70% de los desechos de la ciudad o bien se gestionan de manera informal, se desechan en corrientes de agua o terrenos baldíos o se queman.⁷

Estudio de caso B – Kragerø, Noruega: manejo de desechos

En Kragerø, los empleados y el consejo de obras de la empresa privada de recolección de residuos RenoNorden advirtieron a las autoridades municipales en 2017 que la empresa no estaba cumpliendo sus funciones. Tras un análisis exhaustivo, la municipalidad coincidió y decidió remunicipalizar la recolección de residuos. Logró rescindir el contrato con RenoNorden antes de que la empresa quebrara y mantuvo a sus empleados. Como consecuencia de esta remunicipalización, las tarifas de recolección de residuos de los usuarios se redujeron en un 14%, mientras que los salarios

y jubilaciones de los empleados aumentaron. La municipalidad sigue ahorrando dinero al evitar los costosos procesos de licitación y se beneficia del aumento de personal de tiempo completo que colabora con otros servicios municipales.

Los ex empleados de RenoNorden no solo reciben una mejor remuneración, sino que además han recibido otros beneficios. Por ejemplo, la municipalidad ofrece apoyo educativo a los trabajadores que carecen de capacitación profesional formal, lo que les permite obtener diplomas oficiales, y más funcionarios tienen contratos permanentes con un aumento del número de horas o puestos de tiempo completo⁸.

Estudio de caso C – Región de Dinamarca del Sur: servicios de ambulancia

Hasta septiembre de 2016, la región de Dinamarca del Sur tercerizaba sus servicios de ambulancia a empresas privadas. Sin embargo, poco después de haber ganado una licitación pública, la filial danesa de la empresa neerlandesa de ambulancias BIOS no solo estaba teniendo dificultades para contratar suficientes choferes, sino que además no reembolsó a la región por un pago que realizó dos veces por error. Como consecuencia de ello, BIOS Dinamarca se declaró en quiebra en julio de 2016. La región aprovechó la oportunidad para remunicipalizar el servicio de rescate, mediante la contratación de 657 ex empleados de BIOS y 100 médicos especializados en emergencias. En comparación con los costos de funcionamiento bajo la administración de la empresa predecesora de BIOS, FALCK, la región logró reducir el costo de los servicios de ambulancia en un 15%, mientras que mejoró la calidad del servicio a través de la contratación de personal adicional. Desde entonces, una mayoría política de la región del sur de Dinamarca ha decidido no permitir que empresas privadas manejen el servicio de ambulancias en los distritos de Jutland meridional y la isla de Fionia.⁹

4. La remunicipalización ayuda a defender y promover los derechos humanos y sociales

El informe del Relator Especial de las Naciones Unidas sobre la extrema pobreza y los derechos humanos¹⁰ sostiene que la privatización generalizada de los

servicios públicos y la infraestructura entraña la eliminación sistemática de mecanismos de protección de los derechos humanos y una mayor marginación de las personas de bajos ingresos. El informe analiza las repercusiones en los derechos humanos de la privatización del sistema de justicia penal, los servicios sociales, el abastecimiento de agua, el saneamiento, la electricidad, la atención sanitaria, el transporte y la educación. El Relator Especial Philip Alston critica la ausencia de criterios de derechos humanos en casi todos los acuerdos de privatización. En raras ocasiones en estos acuerdos se procede a una vigilancia de las repercusiones en la población pobre.

La remunicipalización es un antídoto a esta erosión de los derechos humanos. Nuestro estudio halló que en 138 casos la defensa de los derechos humanos y sociales era un objetivo político claro de la remunicipalización, así como diversas medidas concretas para lograr este objetivo. Por ejemplo, la empresa pública de abastecimiento de agua de París, Eau de Paris, se fundó en 2010, poniendo fin a un largo período de privatización que había comenzado a mediados de la década de 1980. La empresa afirma que su misión va más allá de la conexión de cañerías; está comprometida a defender el derecho humano al agua para toda la población de París, sin perjuicio de su situación legal. Eau de Paris mantiene y amplía una red de fuentes de agua pública en toda la ciudad, que brindan acceso al agua a las poblaciones más vulnerables. Se trata de un servicio esencial para los refugiados que llegan a diario a la ciudad, así como también para las personas sin hogar.¹¹

Estudio de caso D – Estado de Selangor, Malasia: atención social y de salud

Después del cambio de gobierno en Selangor en 2008, el estado introdujo un programa integral de protección social llamado *Inisiatif Peduli Rakyat* (Iniciativa de Cuidado de la Población). El programa fue financiado a través de ingresos públicos y tiene el objetivo de mejorar el bienestar de diversos grupos vulnerables en los ámbitos de la educación, la asistencia social, el suministro de agua, el transporte, la vivienda y la alimentación. Mejorar la asistencia social desempeña un papel especialmente importante en esta iniciativa. Desde 2008, el programa *Skim Mesra Usia Emas* (Ayuda a la tercera

edad) ofrece RM 2,500 (€538) a los ciudadanos de tercera edad registrados para el pago de gastos fúnebres, a fin de ayudar a los familiares a cubrir los gastos de su entierro. Además, un programa de salud para la mujer iniciado en 2010 ofrece mamografías gratuitas a mujeres mayores de 35 años. Otra iniciativa que comenzó en 2017 subsidia la prestación de atención primaria de la salud para hogares de bajos ingresos. Como parte del programa, el estado proporciona RM500 (equivalente a €108) al año para gastos médicos.¹²

Estudio de caso E – Berlín, Alemania: vivienda

En la capital de Alemania, Berlín, el precio promedio de los alquileres se duplicó en tan solo cinco años.¹³ Los gobiernos locales han respondido a las quejas de los habitantes al respecto a través de la adopción de medidas decisivas, como la adquisición pública de unidades de vivienda privatizadas y una política de congelar los precios de los alquileres. En el barrio de Friedrichshain-Kreuzberg, por ejemplo, el Senado del distrito apoyó a los habitantes en su campaña para impedir la venta de 675 apartamentos a la empresa inmobiliaria Deutsche Wohnen. Los inquilinos temían que los alquileres aumentaran en forma desproporcionada debido a proyectos de renovación innecesarios impuestos por la empresa.¹⁴

El estado federal de Berlín instó al tribunal de distrito a que impidiera las ventas, pero su solicitud fue rechazada en 2018. Posteriormente, el Senado eludió las restricciones legales y permitió que los inquilinos ejercieran su derecho preferente a través de una denominada «adquisición prolongada»: los habitantes podían «comprar» sus apartamentos y luego venderlos a la Asociación de Vivienda de Berlín, de propiedad pública. A finales de 2019, la Asociación de Vivienda recompró 6.000 apartamentos adicionales en los distritos de Spandau y Reinickendorf¹⁵ —el mayor acto de remunicipalización de la historia de Alemania. En octubre de 2019, el estado de Berlín aprobó una ley de control de alquileres que congeló los alquileres a los precios de junio de 2019 durante los siguientes cinco años y puso un tope a los pagos de alquiler.¹⁶

Los inquilinos de 1,5 millones de hogares de Berlín se beneficiarán de estos cambios. Como ilustra esta poderosa medida municipal, el movimiento de inquilinos está creciendo rápidamente: los llamamientos a un referéndum para que alrededor de 240.000 apartamentos de Deutsche Wohnen y otras grandes empresas inmobiliarias pasen a manos públicas están ganando cada vez más apoyo.

5. La remunicipalización puede revertir el trabajo precario

La privatización, la tercerización, las alianzas público-privadas, las medidas de austeridad y políticas similares a menudo se justifican mediante la afirmación de que el sector privado es más eficiente y ahorrará fondos públicos. Sin embargo, en realidad, si los operadores privados reducen costos, a menudo lo hacen a expensas de los funcionarios públicos. La privatización elimina empleos, empeora las condiciones de trabajo y menoscaba la negociación colectiva, por lo que es un poderoso impulsor del trabajo precario. Este es un problema no solo para los trabajadores, sino también para sus familias y las comunidades locales y los usuarios, dado que disminuyen la calidad y accesibilidad del servicio.

Por otro lado, hay muchos ejemplos de remunicipalización e internalización, donde ayuntamientos locales ahorraron dinero mientras mejoraron las condiciones de trabajo y/o la remuneración. Desde 2011, el municipio de Islington, Londres, ha recuperado contratos de servicios de limpieza, construcción, mantenimiento de territorios y gestión de residuos por un valor de £380 millones. La medida ha tenido como consecuencia una mejor remuneración y mejores condiciones de trabajo para 1.200 empleados esenciales y ha generado ahorros de alrededor de £14 millones.¹⁷ La remunicipalización de la gestión de desechos en Kragerø, Noruega, dio lugar a una reducción del 14% en las tarifas para los habitantes e implicó un aumento de los sueldos y las jubilaciones de los empleados.

El presente informe documenta al menos 158 casos de municipalización y remunicipalización que intentan mejorar o que ya han mejorado las condiciones de los trabajadores. Estas mejoras se aplican a la remuneración, la salud y seguridad en el trabajo, la libertad sindical, la negociación colectiva, la libertad

de expresión y la participación de los trabajadores en la toma de decisiones. Estos casos demuestran que ofrecer empleo de calidad y mejorar las condiciones de los trabajadores, al tiempo que se valoran sus conocimientos y experiencia sobre cómo deben funcionar y organizarse los servicios, están en estrecha relación con la creación de servicios públicos accesibles y económicamente eficientes. No es casualidad que los trabajadores y los sindicatos a menudo estén en el frente de las iniciativas de remunicipalización.

Estudio de caso F – Seúl, Corea del Sur: limpieza del transporte urbano

Seúl, una ciudad capital con más de 10 millones de habitantes, ha llevado a cabo una amplia reforma de sus políticas laborales durante el gobierno del actual alcalde Park Wonsoon. Entre 2013 y 2017, la ciudad regularizó a 7.296 trabajadores y trabajadoras del sector público, 70% de los cuales realizaban servicios de limpieza. Muchos de ellos ahora son empleados directos de las dos nuevas empresas públicas, Seoul Metro Environment y Seoul Urban Rail Green Environment. Anteriormente trabajaban para empresas subcontratistas que no les ofrecían beneficios sociales ni de salud y no les pagaban un sueldo adecuado. Desde entonces, sus salarios han aumentado un 7,3% en promedio y sus beneficios se han normalizado. A pesar de los mayores costos laborales, el balance de la ciudad también ha mejorado, dado que la eliminación de las tarifas de administración y del pago de 10% del IVA a subcontratistas redujo considerablemente los costos de funcionamiento.

6. La remunicipalización puede mejorar la salud pública y disminuir el daño

El sector de la atención de la salud afronta cada vez más presiones de privatización, por ejemplo a través de la tercerización y licitaciones. Los proveedores de servicios e instalaciones lucrativos cuentan con un creciente mercado como consecuencia de la liberalización, impulsada en gran medida por los tratados internacionales de comercio e inversión. Sin embargo, es evidente que la remunicipalización y la municipalización del sector de la salud benefician a la salud pública, especialmente a las familias más

vulnerables. Los ejemplos de esta publicación incluyen un complejo hospitalario regional en Helsinki, Finlandia, y nuevas farmacias públicas en 40 municipalidades chilenas. Estos casos destacan cómo las autoridades públicas han asumido compromisos sólidos para proteger la salud pública mediante la inversión y prestación directa de servicios.

Nuestro estudio contó al menos 142 casos de servicios públicos creados recientemente o remunicipalizados que mejoraron o se prevé que mejorarán la salud pública o brindarán servicios de reducción del daño. Los servicios de reducción del daño, que incluyen una serie de políticas y programas sociales y de salud, a menudo no se tienen en cuenta a pesar de que son fundamentales para mejorar la salud pública. Estos servicios disminuyen el estigma y las consecuencias físicas asociadas con el uso de drogas dado que apoyan a los usuarios, en lugar de excluirlos y criminalizarlos. En 29 ciudades europeas, en Canadá, Brasil y Australia se han creado salas de consumo supervisado de drogas, donde las personas pueden utilizar drogas de manera segura e higiénica en condiciones controladas. Estas iniciativas, que cuentan con puntos de contacto de ayuda y apoyo, han contribuido en forma significativa a reducir el daño de las personas con adicciones y han disminuido la exclusión social y la alienación.

Estudio de caso G – Recoleta (región metropolitana de Santiago), Chile: acceso a medicamentos

En Chile, un país donde la ideología neoliberal está profundamente arraigada, la comuna de Recoleta ha estado nadando contra la corriente. En esta zona del norte de Santiago, casi un 14% de la población vive en la pobreza, más del doble del promedio de la región. El alcalde Daniel Jadue, que ganó las elecciones en 2012, comenzó a reinstaurar la propiedad pública de los servicios de salud y creó nuevos programas públicos de educación y vivienda para brindar más apoyo a los residentes locales. Muchos chilenos aún dependen de farmacias privadas para obtener sus medicamentos y son vulnerables a la fijación de precios por parte de tres empresas que tienen el monopolio del 90% de los dispensarios del país. Con el objetivo de brindar medicamentos asequibles a la población, el gobierno local de Recoleta creó la primera

«farmacia popular» en 2015. Este modelo, que restauró la función del Estado como proveedor directo de mercancías, también reavivó el aspecto solidario de la seguridad social al facilitar acceso igualitario a las personas de bajos ingresos a través de subsidios. Ahora, al quinto año de su creación, el modelo ha demostrado ser extremadamente eficaz. Los cálculos de la municipalidad indican que hubo una disminución considerable del costo de los medicamentos para los residentes; las facturas médicas mensuales de algunas personas se han reducido hasta en un 70%.¹⁸

Estudio de caso H – Sao Paulo, Brasil: reducción del daño

En los últimos 20 años, el barrio Luz de la ciudad de Sao Paulo ha sido conocido por el gran número de habitantes sin hogar y con problemas de adicción al *crack*. Muchas iniciativas públicas intentaron abordar esta situación en la década de 1990 y 2000, centrándose en la seguridad del barrio y la criminalización de los adictos. Sin embargo, en enero de 2014, el entonces alcalde, Fernando Haddad, adoptó un nuevo enfoque: trabajar con los líderes comunitarios y las ONG locales para negociar el retiro de 147 carpas y comenzar a dialogar con los usuarios de *crack*.

Uno de los nuevos proyectos es el programa «De brazos abiertos» (De Braços Abertos), financiado con fondos públicos, que ofrece a los usuarios de drogas alojamiento, tres comidas al día, un empleo en la municipalidad y acceso a servicios de salud sin obligar a los clientes a que dejen de usar drogas. Desde su creación, el 73% de los beneficiarios de «De brazos abiertos» ha dejado de usar *crack* y el Estado ahorró R\$68 million (€11,8 million).¹⁹

7. La remunicipalización puede propiciar la democratización de la propiedad pública

La propiedad pública no siempre es democrática y eficiente. El sector público puede empantanarse con la burocracia y la ineficiencia, o ser cooptado por intereses creados, la corrupción y líderes autoritarios. Sin embargo, estos problemas también pueden afectar de modo similar a empresas y organizaciones del sector privado.

Crear servicios públicos sólidos y de calidad requiere nuevas formas de propiedad pública que permitan a los habitantes participar en la toma de decisiones democrática, tanto directa como indirectamente. Existen diversas formas. Los cambios generados por la remunicipalización abarcan desde mecanismos más robustos de rendición de cuentas, transparencia y divulgación de información, hasta el establecimiento de la gobernanza participativa en las empresas públicas. Una nueva empresa municipal o una empresa remunicipalizada pueden democratizar su gobernanza al asegurar que representantes de los usuarios formen parte del directorio, como es el caso de los servicios de agua de las ciudades de Grenoble y París, en Francia. En Dinamarca, la legislación permite que empresas públicas reserven un tercio de los cargos del directorio a representantes de los trabajadores.

Incluir a representantes de los trabajadores y los usuarios en los órganos de adopción de decisiones es una de las formas más importantes de mejorar la gobernanza y ampliar el significado de la propiedad pública. Esta representación puede mejorarse mediante la creación de espacios significativos para los usuarios, como los observatorios y las asambleas populares. Ciudades como París o Barcelona y Terrassa, en España, incluyen a representantes de los trabajadores y ciudadanos en las juntas consultivas de sus servicios públicos. En Terrassa, se creó un órgano autónomo denominado Observatorio del Agua, cuyo mandato consiste en facilitar la participación ciudadana en la cocreación de políticas y en las decisiones que afectan el suministro municipal de agua.

En al menos 149 casos, nuestra investigación identificó referencias claras a que un resultado confirmado o deseado de la remunicipalización es lograr un mayor control democrático. La ciudad de Ramos Arizpe, en México, impidió una alianza público-privada para el suministro de servicios hídricos y logró remunicipalizar el servicio en 2014. El alcalde anunció que la nueva empresa pública, COMPARA, permitiría la participación de los usuarios para transformar su relación con ellos. El consejo técnico, uno de los principales órganos de gobernanza de la empresa, está integrado por el alcalde, dos representantes de la entidad proveedora de agua del gobierno estatal, el gerente de COMPARA, expertos de un centro de investigación y miembros de la asociación de usuarios.²⁰ Ejemplos como el de

Ramos Arizpe y Terrassa demuestran que el nivel democrático de toda empresa pública depende de la lucha social, es decir, el grado en el que los habitantes se organizan para exigir el control popular y la participación significativa en la gobernanza de un servicio público.

La propiedad pública puede asumir la forma de colaboración con cooperativas de ciudadanos y trabajadores o de copropiedad de una autoridad pública y una asociación sin fines de lucro. En el municipio de Wolfhagen, Alemania, la cooperativa que ayudó a financiar las turbinas de viento locales es propietaria de una cuarta parte de la empresa pública de energía y tiene dos miembros en su junta directiva.²¹ Como consecuencia de la copropiedad, que tuvo lugar después de la remunicipalización de la red eléctrica local, se produjo una reducción en las tarifas de electricidad, se realizaron inversiones en la guardería de la cooperativa y prácticamente se duplicó el número de empleados.

Cabe destacar que las colaboraciones y alianzas con organizaciones comunitarias tienden a reinventar la cultura de las instituciones públicas y alientan a una mayor práctica democrática. Reconfiguran las relaciones entre los gobiernos, la economía y la población de un modo que permite priorizar los objetivos sociales y ambientales. Hay muchos ejemplos de autoridades públicas que trabajan con asociaciones sin fines de lucro y cooperativas. Por ejemplo, varias municipalidades de los Países Bajos apoyan a la asociación sin fines de lucro Wireless Leiden en la prestación de servicios de Internet gratuitos en algunas partes de la ciudad de Leiden y en municipalidades aledañas. En toda España, ciudades proactivas están eligiendo proveedores cooperativos de energía como Som Energía, GoiEner y EnergÉtica, en vez de empresas privadas.

Estudio de caso I – Terrassa, España: suministro de agua

En la tercera ciudad más grande de Cataluña, la plataforma ciudadana *Taula de l'Aigua de Terrassa* comenzó una campaña en 2014 para recuperar la gestión pública del agua. Su Pacto Social por el Agua Pública, que procura asegurar la gestión pública, integral y participativa del todo el ciclo del agua, obtuvo apoyo de candidatos a las

elecciones municipales en 2015. Al año siguiente, el ayuntamiento recientemente elegido aprobó una moción a favor de la gestión directa del agua y en 2018 se fundó la empresa pública Taigua. Poco después, el foro ciudadano de Terrassa, cuyas posturas son tomadas en cuenta por las autoridades locales, aprobó la creación del Observatorio del Agua de Terrassa (OAT).

El observatorio funciona en forma independiente de la municipalidad. Está regido por el Pacto Social por el Agua Pública, que tiene la facultad de adoptar decisiones con respecto a la gestión del agua pública. El observatorio fue diseñado para facilitar la participación ciudadana y la adopción estratégica de decisiones. Su máximo órgano rector está integrado por un representante de cada grupo político, el gobierno municipal, el personal de servicio técnico, empresas, grupos comunitarios, sindicatos e investigadores de la universidad local. Tras haber asumido el desafío de regular y coproducir los servicios de suministro de agua en conjunto con los usuarios, el modelo colaborativo de agua pública de OAT se ha vuelto un ejemplo para otras municipalidades de Cataluña y España.²²

Estudio de caso J – Plymouth, Reino Unido: transición energética

En 2013, la ciudad de Plymouth y sus habitantes crearon Plymouth Energy Community (PEC), una organización comunitaria de beneficencia que es propiedad de sus miembros y cuyas ganancias se reinvierten en la comunidad. La ciudad otorgó a la organización financiamiento, préstamos y conocimientos técnicos para mejorar su capacidad de «crear un sistema de energía justo, asequible y bajo en carbono que tenga en cuenta los intereses de la población local». En 2014, PEC desarrolló su propia división de energía verde, PEC Renewables, que financia, instala y gestiona programas locales para la generación de energía renovable.

En 2019, PEC había ayudado a más de 20.000 hogares a ahorrar más de £1 millón en facturas de electricidad y logró cancelar deudas pequeñas que sumaban más de £26.000. PEC también construyó un parque fotovoltaico en un terreno de tierra

contaminada, que junto con los paneles solares instalados en los techos de escuelas y edificios comunitarios, permitieron a la ciudad generar suficiente electricidad limpia para abastecer a 2.000 hogares. Los ingresos, que se prevé serán de alrededor de £1,5 millones a lo largo de los 20 años de vida del proyecto, se reinvertirán en iniciativas para reducir las emisiones de carbono y la pobreza energética en Plymouth. A medida que la municipalidad sigue trabajando junto a PEC, esta asociación público-comunitaria se ha convertido en la fuerza democrática impulsora de la transición a la energía localizada en la ciudad.²³

8. La remunicipalización debe involucrar a los trabajadores y aprender de ellos

Las alianzas de sindicatos y organizaciones de la sociedad civil han obtenido victorias en numerosas luchas contra la privatización. En Lagos, Nigeria, una alianza de sindicatos, comunidades y ONG creó una visión de los ciudadanos y estrategias para reformar la empresa de agua estatal como alternativa a la privatización. En cuanto a la desprivatización, Public Services International (PSI) ha trabajado con sindicatos afiliados para extraer lecciones sobre cómo prepararse para la remunicipalización de los servicios públicos.²⁴

La remunicipalización de los servicios públicos involucra y afecta a los trabajadores, dado que son quienes operan los servicios y forman parte de sus estructuras. La dimensión laboral ilustra que cada caso de remunicipalización es único debido a las reglamentaciones locales y nacionales que afectan las condiciones de empleo de los trabajadores. Algunas recomendaciones importantes incluyen contactar a todos los trabajadores afectados desde el principio y apoyarlos a lo largo del proceso; asegurar la comunicación y cooperación periódicas entre federaciones sindicales nacionales y sus filiales locales; y procurar iniciar una mesa de negociación con autoridades locales lo antes posible a fin de asegurar una transición justa de lo privado a lo público para todos los trabajadores del servicio.

El sindicato de trabajadores municipales de Noruega utilizó estrategias exitosas tras la quiebra de RenoNorden en 2017, que afectó los servicios de

recolección de residuos de 137 municipalidades.²⁵ La sede nacional del sindicato colaboró con la filial local para influenciar a los ayuntamientos de las municipalidades afectadas para que votaran en contra de la nueva licitación a fin de remunicipalizar los servicios de residuos. La filial en Oslo de Fagforbundet, el sindicato de servicios públicos de Noruega, convirtió un período de transición difícil en una oportunidad para hacer crecer su base de miembros con estrategias de contratación incluyente. Los equipos de Fagforbundet contrataron a trabajadores de la empresa privada, muchos de ellos migrantes con contratos temporales, antes de la remunicipalización. Lograron generar solidaridad con los trabajadores no sindicalizados durante la transición y, finalmente, aseguraron empleo permanente y mejores condiciones de trabajo para los trabajadores remunicipalizados.

La cooperación tripartita local se lleva a cabo en más de la mitad de las municipalidades de Noruega. Los políticos, líderes administrativos y sindicatos trabajan de manera constructiva para crear una cultura de colaboración para hallar colectivamente las mejores soluciones locales a los desafíos específicos que afronta la municipalidad. Se ofrece una plataforma a los empleados y a otras personas que no suelen ser escuchadas por la administración municipal, a través de la creación de un foro para intercambiar ideas y sugerencias, que se abordan sistemáticamente. Fagforbundet sostiene que la cooperación tripartita tras la remunicipalización es una herramienta útil para mejorar los servicios desde el punto de vista de los trabajadores y también ayuda a contrarrestar las fuerzas tercerizadoras y privatizadoras en el sector público.²⁶

9. Transformar la propiedad pública para brindar servicios públicos ecofeministas

Los servicios públicos ecofeministas se centran en las personas y el planeta, en lugar del lucro privado. Asumir un enfoque ecofeminista con respecto a los servicios públicos nos obliga a reconocer que como seres humanos somos profundamente interdependientes y también dependemos del bioespacio que habitamos. Por consiguiente, este punto de vista propone transformar la forma de propiedad y organización de los servicios públicos.

La privatización, las alianzas público-privadas y la tercerización se centran en la ganancia financiera a corto plazo. Estos modelos de prestación de servicios tienden a exacerbar las injusticias existentes y destruir los ecosistemas. También pueden perjudicar a las personas vulnerables que dependen más de los servicios públicos, afectando a las mujeres en forma desproporcionada. Además, la búsqueda de ganancias a menudo provoca un aumento de tarifas, por lo que compromete el acceso a los servicios.

Cuando se recortan los subsidios como parte de las medidas de austeridad y las privatizaciones, el cuidado de los niños, los adultos mayores y de otros grupos se vuelve inasequible. El trabajo de cuidados tiende a recaer en la mujer, dado que la división del trabajo que apuntala el actual modelo económico está profundamente ligada al género y la raza. Las mujeres no solamente realizan la mayor parte del trabajo doméstico y de cuidados a cambio de muy poca o ninguna remuneración, sino que además, gran parte de este trabajo es tercerizado a mujeres de color. Asimismo, debido al elevado número de mujeres que trabaja en empleos de atención pública, limpieza y educación, las mujeres son las más perjudicadas por la privatización de estos sectores. Los efectos de la privatización afectan más a los grupos que ya están marginados, especialmente a aquellos que sufren discriminación en el mercado de trabajo y perciben ingresos más bajos. Como consecuencia de ello, las mujeres de color, indígenas, migrantes y las personas LGBTQI+, entre otras, pagan el precio más alto de la privatización. Por lo tanto, la justicia de género y la privatización son fundamentalmente opuestas. Y, si bien revertir la privatización y reconstruir los servicios públicos aumenta la accesibilidad, lamentablemente la propiedad pública no garantiza la justicia de género.

A pesar de que es fundamental que las mujeres tengan representación igualitaria en los puestos de liderazgo, ello de por sí no asegura que un servicio público satisfaga las necesidades básicas de las mujeres más pobres y que funcione dentro de los límites planetarios. Un enfoque ecofeminista permitiría niveles más profundos de democratización, en que los servicios públicos no se gestionen de abajo hacia arriba y se incorporen los cuidados de la vida humana y no humana. En definitiva, necesitamos feminizar la forma de hacer política.²⁷ Esto implicaría

que los políticos y las administraciones públicas no solo escuchen a la población, sino que además la incluyan en forma permanente en los procesos de adopción de decisiones. Esto requeriría, a su vez, nuevos mecanismos a través de los cuales los grupos marginados obtengan poder real para asegurarse de que los servicios públicos mejoren las vidas de muchos y no solo de una élite. Esto se debe a que, como nos ha enseñado COVID-19, la seguridad, salud y resiliencia de la sociedad es igual a la de sus miembros más oprimidos.²⁸

Algunas ciudades filipinas están en la vanguardia de la prestación de servicios centrados en la mujer. La cooperativa Bagong Silang, ubicada en Caloocan, fue creada por mujeres locales para suministrar agua a los y las habitantes de esta comunidad urbana empobrecida. Las ganancias se devuelven a los miembros de la cooperativa y se reinvierten en servicios públicos, como el cuidado de los hijos. En 2019, Bagong Silang servía a 742 hogares. Por su parte, la municipalidad de Binalonan en Filipinas ha brindado asistencia financiera a mujeres, niños, madres y padres solteros y adultos mayores, así como servicios de guardería y atención primaria de la salud desde 2015.²⁹

10. La remunicipalización puede fortalecer a la riqueza comunitaria y las economías locales

Reivindicar y crear servicios públicos como la recolección de residuos, la alimentación, la limpieza y las telecomunicaciones pueden transformar a comunidades enteras. Cuando una empresa de servicios es controlada democráticamente, es mucho más probable que reinvierta las ganancias en la comunidad y, de esa forma, localice la economía. La creación de riqueza comunitaria, un término acuñado por la organización estadounidense Democracy Collaborative, se refiere a involucrar a las denominadas «instituciones ancla», cuyas decisiones sobre adquisiciones, empleo e inversión pueden lograr un desarrollo económico ecológico y equitativo.

Estas instituciones ancla, que van de la propia municipalidad a los hospitales, universidades, empresas de telecomunicación públicas y plantas de residuos

comunitarias, tienen una base local y pueden mejorar la calidad de vida de las personas. Por ejemplo, los gobiernos locales están utilizando adquisiciones públicas para realizar contratos con cooperativas de trabajadores a fin de mantener limpias las ciudades (por ejemplo, en Valparaíso, Chile). También se están aliando con agricultores locales para proteger el agua subterránea y vender alimentos orgánicos a restaurantes escolares (como es el caso de Rennes, Francia). Otra forma de localizar la economía puede consistir en que las municipalidades eliminen los servicios públicos del mercado y disminuyan las tarifas de los usuarios. Por ejemplo, Islington en el Reino Unido remunicipalizó 35.000 viviendas del ayuntamiento en 2011. Seis años más tarde, la municipalidad creó Angelic Energy, una nueva empresa pública de electricidad. Estas decisiones permiten al ayuntamiento ofrecer viviendas, electricidad y gas a precios más justos, en particular para hogares de ingresos más bajos.

En la investigación hallamos 297 casos de remunicipalización que contribuyeron o se preveía que contribuirían a la construcción de la riqueza de la comunidad y a sostener una economía local resiliente. Algunos de estos ejemplos implican un uso más eficiente de los recursos naturales abundantes a nivel local, mientras que otros crean empleos para los habitantes y nuevas actividades comerciales sostenibles. La conservación y la creación de prácticas y conocimientos ecológicos locales son cruciales para construir servicios públicos que resistan el paso del tiempo.

Estudio de caso K – Ciudades de los Estados Unidos: telecomunicaciones

En los últimos años, autoridades locales en los Estados Unidos han creado un total de 141 nuevos servicios públicos de telecomunicaciones. Con el fin de mejorar el acceso y el control democrático de los servicios, las municipalidades han implementado programas para crear empleo y mejorar la actividad económica (por ejemplo en Tullahoma, Chattanooga y Thomasville, Tennessee); para mejorar la calidad de vida (en Wilson, Carolina del Norte, y Mount Washington, Massachusetts); y para promover el acceso a la salud y la educación (por ejemplo, a través de la empresa de Internet sin fines de lucro ECFiber en Vermont).

En Thomasville, Georgia, la empresa pública Community Network Services (CNS) ha ayudado a apoyar a pequeños comercios y contribuido a la prosperidad del centro de la ciudad. El gobierno local del condado de Scott, en Minnesota, creó una red pública de fibra óptica mediante la cual conectó, en primer lugar, a las instituciones ancla, como escuelas y centros municipales. La red ha creado más de 1.000 empleos y ha mejorado considerablemente el acceso a Internet de las instituciones educativas de la zona. La propiedad pública también generó importantes ahorros para el distrito escolar local, cuyos gastos en telecomunicaciones disminuyeron de USD 58 a USD 7 por megabit. En Morristown, Tennessee, la empresa de reciente creación FiberNET brinda servicios de Internet asequibles y de excelente calidad a familias, comercios e instituciones públicas. Además, la red de fibra óptica ha generado importantes ahorros, ha creado empleo y fomentado el traslado de empresas a Morristown debido a la mayor velocidad de Internet de la zona.³⁰

Estudio de caso L – Comunidad zabaleen en El Cairo, Egipto: gestión del agua

La comunidad de los zabaleen consiste en alrededor de 70.000 habitantes, que tradicionalmente han clasificado alrededor de las dos terceras partes de los residuos orgánicos de El Cairo (hasta 15.000 toneladas diarias). Su sistema de recolección y gestión de residuos puerta a puerta permite reciclar un 85% de los residuos de la ciudad y depende en gran medida de la utilización de cerdos, que se alimentan de los desechos.

La gestión de residuos de El Cairo se privatizó a comienzos de 2000 y las empresas que asumieron las tareas que realizaban los trabajadores zabaleen solamente lograron reciclar alrededor de un 25% de los residuos. Ni siquiera llegaron a recolectar los residuos de algunas partes de la ciudad, por lo que algunos habitantes tuvieron que llevar su basura a centros de recolección y se les cobró por este servicio deficiente en sus facturas de electricidad. Lo que es aún peor, los trabajadores zabaleen que habían sido contratados para ayudar a las empresas en la clasificación ahora ganaban un 75% menos que antes.

Tras cientos de demandas judiciales acerca de la inclusión de los costos de la gestión de residuos en las tarifas de electricidad, el gobierno de El Cairo decidió remunicipalizar el servicio en 2017 y volver a asociarse con la comunidad zabaleen. El sistema de gestión de residuos administrado por los zabaleen demuestra que es posible crear una economía circular, incluso en grandes ciudades como El Cairo, donde viven 18 millones de personas.³¹

11. La remunicipalización es una estrategia para combatir la emergencia climática

Será difícil combatir la crisis climática si los operadores privados continúan administrando servicios de energía e infraestructura con fines de lucro. Maximizar las ventas y las ganancias de las inversiones está en contradicción con reducir considerablemente el uso de energía. Sin embargo, se necesita urgentemente una transición hacia una economía baja en carbono que abandone la obsesión con el «crecimiento» de las industrias extractivas que sigue provocando el catastrófico cambio climático.

Las municipalidades y las autoridades públicas están mejor posicionadas que las empresas multinacionales para anteponer las preocupaciones ecológicas de largo plazo a las consideraciones financieras cortoplacistas. Si bien la coordinación internacional y entre países es claramente fundamental para lograr una transición energética mundial, muchas comunidades, ciudadanos y ciudades ya están reaccionando a la crisis climática al retroadaptar viviendas, generar energía renovable en las regiones, localizar los sistemas alimentarios y abordar los riesgos de fenómenos meteorológicos extremos.

Nuestra investigación concluye que combatir la crisis climática, por ejemplo, mediante la transición a energías renovables y la reducción de las emisiones de CO₂, fue un motivo fundamental para remunicipalizar un servicio público en al menos 119 casos, en su mayoría en el sector de la energía. Según nuestro estudio, el número de remunicipalizaciones de la energía a nivel mundial aumentó en casi un 20% entre 2017 y 2019, alcanzando un total de 374.

En muchos países, un número reducido de grandes

empresas privadas monopoliza el mercado de la energía. A pesar de décadas de presión de la sociedad civil, la mayoría de las empresas de energía sigue extrayendo combustibles fósiles. Este es un motivo fundamental para que las comunidades y las ciudades reviertan la privatización de la energía o, como ocurrió en Nottingham, Reino Unido, para crear nuevas empresas de energía municipales. En un mercado energético liberalizado, donde la competencia favorece a los grandes actores, la mayoría de las municipalidades no tiene la capacidad para expropiar una empresa privada. Sin embargo, quizá pueden crear nuevas empresas públicas de energía que inviertan en proyectos de eficiencia energética y generen energía solar y eólica locales. Además, al retroadaptar los edificios públicos y residenciales, las municipalidades pueden reducir considerablemente su uso de energía y lograr que esta sea más asequible para todos los usuarios.³²

En 2018, la ciudad de Dobrich, en Bulgaria, remunicipalizó el alumbrado público. A finales de 2019, la ciudad había reemplazado 1.500 bombillas mediante unidades LED energéticamente eficientes, reduciendo así el uso de electricidad para el alumbrado público en un 47%. La ciudad también retroadaptó 71 edificios municipales y 41 bloques de apartamentos residenciales, lo que redujo las tarifas de electricidad de un 30% a un 60% para miles de familias.³³

Poner fin a la privatización permite a las municipalidades coordinar políticas públicas para hacer frente a los grandes desafíos actuales, que incluyen combatir la crisis climática y la pobreza. En la investigación identificamos al menos 209 casos de remunicipalización que intentan lograr una mejor coordinación de políticas para aumentar la igualdad, sostenibilidad y cohesión social, por ejemplo, al vincular la reducción de emisiones y la pobreza energética. Por otra parte, las empresas de energía privatizadas en general siguen utilizando combustibles fósiles y el aumento de sus precios puede generar condiciones insoportables para los habitantes que viven en la pobreza energética.

Los impactos de la crisis climática y las respuestas municipales difieren ampliamente de un contexto geográfico a otro. Mientras que varias comunidades del Sur Global han estado en la primera línea de la crisis climática durante mucho tiempo, las autoridades locales han tenido que mitigar los impactos de los

llamados desastres climáticos. En Filipinas, por ejemplo, las municipalidades están desarrollando servicios para apoyar no solo a los agricultores, sino también a las personas más vulnerables de la sociedad.

Reivindicar el control público de los servicios de transporte y residuos también puede ayudar a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. La reciente remunicipalización del transporte público en Rotterdam y La Haya, en los Países Bajos, por ejemplo, ha permitido a ambas ciudades reemplazar parcialmente sus flotas mediante autobuses eléctricos. En otro caso, la ciudad de Briançon, en Francia, se comprometió a alcanzar la meta «residuos cero» cuando remunicipalizó sus servicios de gestión de residuos en 2013 y ya redujo el volumen de residuos en un 33%.

Estudio de caso M – ciudades de Filipinas: abordar los impactos de los fenómenos meteorológicos extremos

En las ciudades filipinas de Dumangas, Gerona y Siargao, los gobiernos locales han creado escuelas de clima para ayudar a los agricultores y las comunidades de pescadores a hacer frente a los impactos de los fenómenos meteorológicos extremos y otro tipo de peligros relacionados con el clima que amenazan sus ingresos y medios de subsistencia. Al aprender cómo vigilar los cambios meteorológicos y adaptar sus prácticas agrícolas en función de ellos, los alumnos de la escuela de clima de Dumangas ya han mejorado la producción local de arroz.³⁴

Estudio de caso O – Lanuza, Filipinas: reducción del riesgo de desastre y rehabilitación

La localidad surfista de Lanuza creó una unidad de reducción del riesgo de desastres y rehabilitación para mejorar la resiliencia de la municipalidad ante la creciente crisis climática. Debido a que la economía local depende considerablemente de sus bosques, cuencas hidrográficas y manglares, está utilizando un marco amplio que tiene en cuenta la interdependencia entre los medios de subsistencia y todo el ecosistema. A fin de mejorar la resiliencia de la localidad, la unidad está priorizando específicamente las necesidades de las mujeres,

los niños, los adultos mayores y las personas con discapacidad.³⁵

Estudio de caso N – Rennes, Francia: gestión del agua, agricultura orgánica y alimentos de calidad para los escolares

La ciudad de Rennes, en Bretaña, Francia, remunicipalizó su servicio de agua en 2014. En una región conocida por su agricultura industrial contaminante, proteger los recursos hídricos era una preocupación fundamental de largo plazo para el servicio remunicipalizado. El programa *Terre de Sources* (tierra de manantiales), iniciado en la ciudad en 2015, ha ayudado a agricultores en la transición a un modo de producción agroecológica y libre de plaguicidas como forma de prevenir la contaminación del agua en el manantial. Al mismo tiempo, la iniciativa ha aumentado la demanda local de productos de los agricultores al vincularlos con los comedores escolares en la zona metropolitana de Rennes y mediante la creación de una nueva etiqueta con el nombre *Terre de Sources*, que facilita la venta comercial en supermercados de sus productos agrícolas locales y sostenibles. Otras ciudades francesas, entre ellas París, han elaborado programas similares para proteger las zonas de captación de agua, ofrecer alimentos de calidad a los escolares y evitar el costo elevado de transportar el agua.³⁶

12. La cooperación entre entidades públicas puede contrarrestar el poder de las empresas

La remunicipalización puede ser una batalla muy desigual. Las autoridades públicas locales y las comunidades tienen muchos menos recursos que las grandes empresas. La cooperación local, nacional e internacional entre operadores públicos es fundamental para cambiar el equilibrio de poder. La cooperación entre entidades públicas, ya sea informal o institucional, a menudo ha sido fundamental para el crecimiento del movimiento de remunicipalización. En el caso del sector hídrico en Francia, en el que las empresas Suez y Veolia inicialmente controlaban todo el poder (a nivel de políticas, investigación, tecnología y asesoramiento a las autoridades locales), autoridades

públicas pioneras en ciudades como Grenoble y París desempeñaron un papel fundamental en iniciar y fomentar este tipo de colaboración activa. Sin dicha sinergia a nivel municipal, la remunicipalización no habría sido posible.³⁷

La cooperación entre entidades públicas sigue siendo esencial en el período posterior a la remunicipalización. Este es el caso especialmente de la investigación y el desarrollo. Los nuevos servicios públicos deben consolidarse y poder responder a los nuevos desafíos. Las asociaciones entre operadores públicos, además de las alianzas con instituciones académicas, pueden ofrecer respuestas eficaces a tal fin. Este tipo de creación y gestión de los conocimientos no se hace con motivos comerciales, con la intención de desarrollar y vender soluciones tecnológicas patentadas, sino que se realiza teniendo en cuenta el interés público, de un modo que permite una adaptación flexible del conocimiento a las condiciones locales.

Estas formas de cooperación pública también son fundamentales para ampliar los servicios públicos a países o zonas donde el sector privado se ha rehusado a brindar cobertura o no ha podido hacerlo, como las regiones rurales, los barrios de bajos ingresos y las comunidades donde se ha desinvertido. Fue esencial en ampliar la infraestructura comunitaria de Internet de banda ancha a localidades pequeñas y rurales en los Estados Unidos. En el sector del agua, las alianzas de entidades públicas sin fines de lucro con operadores establecidos ayudaron a los operadores frágiles o de reciente creación (por ejemplo, en el Sur Global) a consolidar sus operaciones y ser más eficientes.

A menudo, la consolidación de los servicios públicos en regiones rurales y urbanas (es decir, la fusión de pequeños servicios públicos locales en servicios de mayor tamaño) se considera favorable a la privatización, dado que crea mercados más grandes que resultan más atractivos para las empresas privadas. Sin embargo, cabe destacar que aprovechar la fuerza de la cooperación entre entidades públicas puede invertir esta situación y hacer de la consolidación una oportunidad para la remunicipalización y la democratización a mayor escala.

Estudio de caso P – área metropolitana de Niza, Francia: agua

Los consejeros municipales de Niza y las comunas aledañas anunciaron en 2013 que los servicios de suministro de agua de la ciudad pasarían gradualmente a manos de la administración pública. La empresa privada que estaba a cargo de la gestión del agua en la quinta ciudad más grande de Francia operaba desde que se instaló el sistema hídrico de la metrópolis en 1864.

La Costa Azul de Niza era la primera «zona metropolitana» del país cuando se creó la empresa en 2012. La zona es única dado que la gran mayoría de su extenso territorio se encuentra en áreas rurales o montañosas, de los picos alpinos del Parque Nacional Mercantour al mar Mediterráneo. El principal motivo por el cual la ciudad optó por la remunicipalización fue establecer la «solidaridad territorial» en su vasto y diverso territorio; la gestión privada se había vuelto «inadecuada» para una zona de estas dimensiones. Hoy en día, 33 de las 49 municipalidades, alrededor del 80% de la población, dependen de la empresa pública de reciente creación *Eau d'Azur*.

Se consideró que únicamente mediante la gestión pública se podrían promover relaciones solidarias y «aunar recursos» necesarios entre las municipalidades de la zona metropolitana. *Eau d'Azur* ahora planifica seguir normalizando la calidad de su servicio y sus precios de suministro de agua en toda la zona metropolitana de Niza.³⁸

Estudio de caso Q – Nottingham, Reino Unido: suministro de energía

Robin Hood Energy es un proveedor de energía municipal (y un «empleador partidario del salario vital») en Nottingham. La empresa se creó en 2015 para luchar contra la pobreza energética y en contraposición a las seis grandes empresas de energía del país, al garantizar la transparencia de sus precios, prohibir bonificaciones a los directores y excluir a los accionistas privados.

En la actualidad, esta empresa sin fines de lucro asiste y colabora con otras nueve ciudades del

Reino Unido que crearon sus propias empresas de «marca blanca» para ofrecer las mismas tarifas asequibles a todos sus habitantes. A través de estas alianzas públicas, Robin Hood Energy ya provee servicios a más de 130.000 usuarios en todo el país. La empresa está reinvertiendo todo su superávit (£200.000 en 2019) en servicios de energía más renovables y asequibles: por ejemplo, mediante el ofrecimiento de un descuento de «hogar cálido». Además, la empresa ha realizado alianzas con una serie de asociaciones de vivienda social y apoya a las municipalidades en la prestación de servicios de eficiencia energética.³⁹

Conclusión: avanzar hacia el futuro

La remunicipalización y municipalización son estrategias poderosas para luchar contra la privatización y la economía extractiva en general. Mientras que la mayoría de los gobiernos nacionales no están abordando la profunda desigualdad y la crisis ecológica, muchas ciudades están tomando medidas para hacer frente a estos desafíos y mejorar los medios de subsistencia de sus habitantes. Las comunidades y trabajadores locales pueden beneficiarse enormemente si presionan a sus gobiernos locales para que reviertan la privatización y democratizan los servicios públicos.

Algunas municipalidades muy progresistas están recentrando sus políticas y servicios públicos para priorizar las necesidades de las personas más excluidas de la sociedad, incluidos los inmigrantes indocumentados, las personas con discapacidad y las familias de bajos ingresos. Autoridades locales más democráticas incluso se atreven a compartir sus facultades de adopción de decisiones y abrir los modelos de propiedad a representantes de los usuarios, los trabajadores, la sociedad civil y los centros de investigación. En ocasiones la propiedad pública tiene la reputación de ser vertical y no tener en cuenta las realidades sobre el terreno. Sin embargo, varios casos que hemos presentado aquí demuestran que la innovación democrática devuelve el control de los servicios públicos a la población. Estos son aportes fundamentales para forjar la propiedad pública en el siglo XXI.

Las municipalidades están en la vanguardia de la creación de propiedad pública democrática. Las prácticas municipales (desde los mecanismos participativos de los observatorios de ciudadanos hasta la propiedad pública diversificada y el compromiso de los trabajadores) pueden inspirar una visión más amplia de la propiedad pública democrática a nivel nacional. Estas iniciativas de base para construir la propiedad colectiva no solo se necesitan urgentemente, sino que además constituyen un fundamento poderoso para ejercer presión a favor de la propiedad pública en todos los niveles y regiones.

Sin embargo, tenemos una gran batalla que librar contra las grandes fuerzas empresariales que se están asociando para obtener un mayor dominio, competencia y privatización del mercado. La Directiva de Servicios de la Unión Europea (también conocida como la Directiva Bolkestein) ya promovió la liberalización en una variedad de servicios en el último decenio. En 2018, los poderosos grupos de presión empresariales, en busca de una liberalización aún más profunda, intentaron que la Unión Europea aprobara la Directiva de Notificación de Servicios y casi lo lograron. Gracias a los esfuerzos de grupos de la sociedad civil en toda Europa, la Directiva se postergó durante un año. Pero en marzo de 2020, los comisarios europeos volvieron a impulsar la Directiva mediante el lanzamiento del Plan de acción sobre el cumplimiento de las normas del mercado único. De aprobarse esta iniciativa, el procedimiento de notificación podría restringir el derecho democrático de las municipalidades para regular a grandes empresas como Airbnb o Carrefour.⁴⁰

Existe un sinnúmero de tratados comerciales y de inversión que brindan a las empresas transnacionales las herramientas jurídicas para demandar a los gobiernos nacionales por cientos o incluso miles de millones de dólares cuando las decisiones democráticas de las municipalidades amenazan con limitar sus ganancias futuras. Algunos de estos tratados, como el Tratado sobre la Carta de la Energía, son utilizados explícitamente para impedir la aplicación de políticas medioambientales.⁴¹ Además, mientras que las empresas municipales y cooperativas tengan que competir con grandes empresas, será difícil que la mayoría de las soluciones de pequeña escala sobrevivan. Una prueba dolorosa de esta realidad es la desaparición de muchas cooperativas de energía danesas y algunas alemanas debido a la creciente competencia.⁴²

Desde que las medidas de austeridad adoptadas tras la crisis de 2008 recortaron los presupuestos del sector público municipal, resulta fundamental transformar el modo en que se gastan los recursos públicos. Como la pandemia de COVID-19 ha puesto en evidencia, los servicios públicos son la base de nuestra sociedad, pero hace falta financiamiento suficiente para que las sociedades puedan utilizar estos servicios, especialmente en tiempos de crisis.

Y, si bien algunos gobiernos ya se han comprometido a aumentar el gasto público en el sector de la salud, debemos asegurarnos de que este dinero realmente beneficie a los servicios públicos y no se utilice para promover más alianzas público-privadas y otras formas de participación del sector privado.

En el modelo actual, los fondos públicos se utilizan para absorber los riesgos al garantizar las ganancias de los inversores privados. Esto tiene un costo público muy elevado. Como señala Thomas Marois, las instituciones financieras públicas tienen activos por USD 73 billones en todo el mundo, de los cuales más de la mitad están en manos de bancos públicos.⁴³ En total, esto equivale al 93% del producto interno bruto mundial. Por consiguiente, sería mucho más eficaz si los gobiernos nacionales y municipales eliminaran al gran intermediario privado e invirtieran estos fondos públicos directamente en la sociedad. Combinar la inversión pública directa con un sistema tributario progresista muy necesario podría nutrir la solidaridad territorial al volver realidad los servicios públicos universales. Si los servicios públicos de calidad fueran universales, del nivel local al nacional, del urbano al rural, podrían redistribuir la riqueza y combatir las desigualdades geográficas.

Si los movimientos sociales aúnan esfuerzos para exigir la propiedad pública democrática a nivel regional y nacional, podríamos realmente cambiar el modo en que funcionan nuestras economías y servicios. En los Estados Unidos, muchas ciudades defienden la propiedad y el control local de los servicios de energía y la banca. Desde 2019, el movimiento juvenil Sunrise Movement, diversos sindicatos y el candidato presidencial Bernie Sanders han instado a un Nuevo Pacto Verde nacional que se centre en la propiedad pública de la energía, la vivienda y las finanzas. La pandemia de COVID-19 ha aumentado la urgencia y la necesidad de estos llamamientos. Cuando las municipalidades se alían con los movimientos sociales, pueden reconfigurar la agenda política de un país.⁴⁴

La inspiración también proviene de los sindicatos y las organizaciones de la sociedad civil que están instando al gobierno de Sudáfrica a que reconvierta Eskom, una de las mayores empresas de electricidad del mundo, en una empresa de servicios públicos

que sirva a la población.⁴⁵ Y en el Reino Unido, a pesar del fracaso electoral del Partido Laborista, su manifiesto de 2019 fue un buen ejemplo del tipo de apoyo nacional y marco político que permitiría a los gobiernos locales recuperar el control de los servicios públicos y reconstruir su capacidad para brindar esos servicios directamente.

El presente estudio demuestra que cuando los servicios esenciales son de propiedad pública y están organizados democráticamente pueden fortalecer efectivamente la riqueza de la comunidad, localizar la economía y satisfacer las necesidades colectivas de la población. Extendamos este llamamiento de la propiedad pública democrática a los niveles más altos y comencemos a exigir el acceso universal a todos y cada uno de los servicios públicos, de modo que todos los habitantes puedan desarrollar vidas dignas y prósperas.

A medida que aumenta el racismo, el fascismo y el apoyo a la extrema derecha, ofrecer soluciones sistémicas viables que funcionan para la población y el planeta puede ayudar considerablemente a reconstruir nuestras democracias, sociedades y economías sobre la base de la solidaridad y la cooperación, para que funcionen para todas las personas, en lugar de para unas pocas. Nuestro futuro público está en manos de las comunidades, no de las corporaciones.

Endnotes

1. Kishimoto, S. y Petitjean, O. (2017). Remunicipalización: Cómo ciudades y ciudadanía están escribiendo el futuro de los servicios públicos, Amsterdam: Transnational Institute. <https://www.tni.org/es/publicacion/remunicipalizacion-1>
2. Estas fuerzas incluyen al Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial, la Organización Mundial del Comercio, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, la Unión Europea, las cámaras de comercio, los ministerios de comercio nacionales, las empresas transnacionales y los grupos de presión que las representan, y las cuatro empresas principales de auditoría: Deloitte, PricewaterhouseCoopers, Ernst & Young y KPMG, entre otras.
3. Véase el capítulo 3, 'Canada: Local insourcing in face of national privatization push' por Robert Ramsay.
4. Informe de la Auditoría Nacional sobre PFI y PF2, enero de 2018. <https://www.nao.org.uk/report/pfi-and-pf2/>
5. HC Treasury Committee, Private Finance Initiative, Seventeenth Report of Session 2010–2012, HC 1146, julio de 2011, párrafo 48.
6. Se refiere a las cifras publicadas por la municipalidad de Valladolid: <https://www.valladolid.es/es/actualidad/noticias/aquavall-consigue-beneficios-13-millones-euros-destinados-i>
7. Véase el capítulo 5, 'Africa: Private waste service failure & alternative vision' por Vera Wegmann.
8. Véase el capítulo 1, 'Norway: Bankruptcy sparks more than 100 cases of remunicipalisation' por Nina Monsen y Bjørn Pettersen.
9. Véase el capítulo 4, 'Outsourcing: Problems without benefits? The Danish experience with outsourcing and remunicipalisation' por Thomas Enghausen.
10. Informe del Relator Especial sobre la extrema pobreza y los derechos humanos, Asamblea General de las Naciones Unidas, septiembre de 2018. <https://undocs.org/es/A/73/396>
11. Véase el capítulo 2, 'Paris celebrates decade of public water success' por Celia Blauel.
12. Portal Rasmi Kerajaan Negeri Selangor, "Inisiatif Peduki Rakyat", disponible en: <https://www.selangor.gov.my/index.php/pages/view/2534> Véase también el capítulo 7, 'Putting the 'public' in public services: (Re)municipalisation cases in Malaysia and the Philippines' por Mary Ann Manahan y Laura Stegemann.
13. Para más información, consulte: <https://interaktiv.morgenpost.de/berlinmieten/>
14. Paul, U. (2019), Deutsche Wohnen: Warum das Urteil zur Karl-Marx-Allee für Berlin positiv ist, Berliner Zeitung, 19 de abril. <https://www.berliner-zeitung.de/berlin/deutsche-wohnen-warum-das-urteil-zur-karl-marx-allee-fuer-berlin-positiv-ist-32402122>
15. rbb 24 (2019), Land Berlin kauft 6.000 Wohnungen zurück, 27 de septiembre. <https://www.rbb24.de/politik/beitrag/2019/09/berlin-kauft-6000-wohnungen-zurueck.html>
16. Para más información, véase: <https://stadtentwicklung.berlin.de/wohnen/wohnraum/mietendeckel/>
17. Véase el capítulo 6, 'National, regional and local moves towards public ownership in the UK' por David Hall.
18. ソウルの市民民主主義 日本の政治を変えるために、白石 孝(編著)、2018年
19. Véase el capítulo 8, 'Rebuilding public ownership in Chile: The social practices of the Recoleta commune and the challenges to overcoming neoliberalism' por Alexander Panes Pinto.
20. Rui, T. (2016), Relatório da Pesquisa de Avaliação Preliminar do programa 'De Braços Abertos', Plataforma Brasileira de Política de Drogas. <http://pbpd.org.br/wp-content/uploads/2016/12/Pesquisa-De-Bra%C3%A7os-Abertos-1-2.pdf>
21. Para más información, véase: http://www.remunicipalisation.org/#case_Ramos%20Arizpe
22. Russell, B. (2019). This small German town took back the power and went fully renewable. Ponderwall. <https://ponderwall.com/index.php/2019/12/08/wolfhagen-german-town-fully-renewable/>
23. Véase el capítulo 10, 'A new water culture: Catalonia's public co-governance model in the making' por Míriam Planas y Juan Martínez.
24. Para más información, véase: <https://municipalpower.org/articles/plymouth-energy-community-a-story-about-energy-transition-and-social-justice/>
25. Véase el capítulo 12, 'The labour dimension of remunicipalisation: Public service workers and trade unions in transition' por Daria Cibrario.
26. Véase el capítulo 1, 'Norway: Bankruptcy sparks more than 100 cases of remunicipalisation' por Nina Monsen y Bjørn Pettersen.
27. Ibid.
28. Roth, L y Shea Baird, K. (2019), Municipalism and the Feminization of Politics. Roarmag. Número 6. <https://roarmag.org/magazine/municipalism-feminization-urban-politics/>
29. Billing, L. (2020), What does feminist leadership look like in a pandemic?, Medium. https://medium.com/@leila_billing/what-does-feminist-leadership-look-like-in-a-pandemic-35b2ee0eb994
30. Quiray, K.M. and Manahan M.A. (2012), Bridging the Gap in Water Service Provision in the Philippines: New Roles for Communities, Focus on the Global South. <https://focusweb.org/bridging-the-gap-in-water-service-provision-in-the-philippines-new-roles-for-communities/>
31. Véase el capítulo 9, 'USA: Communities providing affordable, fast broadband Internet' por Thomas M. Hanna and Christopher Mitchell.
32. Véase el capítulo 5, 'Africa: Private waste service failure & alternative vision' por Vera Wegmann.
33. Véase el capítulo 15, 'Putting energy democracy at the heart of a Green New Deal to counter the climate catastrophe' por Lavinia Steinfort.
34. Para más información, véase: <https://municipalpower.org/articles/how-dobrich-is-pioneering-the-energy-transition-in-bulgaria/>
35. Para más información, véase: http://resilient-cities.iclei.org/fileadmin/sites/resilient-cities/files/Images_and_logos/dumangas_climate_field_school.pdf
36. Cadiogan, A. (2016), A test of local climate adaptation, Rappler, 29 de noviembre. <https://www.rappler.com/move-ph/issues/disasters/thought-leaders/153969-test-local-climate-adaptation>
37. Binclin, B. (2020), Quand la protection de l'eau se transforme en repas de qualités pour les écoliers, Observatoire des Multinationales. <https://multinationales.org/Quand-la-protection-de-l-eau-se-transforme-en-repas-de-qualites-pour-les>
38. Véase el capítulo 11, 'The empire strikes back: Corporate responses to remunicipalisation' por Olivier Petitjean.
39. Para más información, véase: http://www.remunicipalisation.org/#case_Nice
40. Presentación de Mark Bramah, consultor de Robin Hood Energy: https://www.cn2019.org/fileadmin/inhalte/Presentations/WS4_The_city_as_an_energy_services_provider.pdf
41. Hoedeman, O. (2020), How EU rules are getting in the way of progressive public policy – and how cities are fighting back. openDemocracy. <https://www.opendemocracy.net/en/oureconomy/how-eu-rules-are-getting-in-the-way-of-progressive-public-policy-and-how-cities-are-fighting-back/>
42. Eberhardt, P. y Olivet, C. (2018), One Treaty to rule them all. Transnational Institute and Corporate Europe Observatory. https://www.tni.org/files/publication-downloads/one_treaty_to_ruled_them_all.pdf

43. Wierling, A. et al. (2018), 'Statistical evidence on the role of energy cooperatives for the energy transition in European countries'. *Sustainability* 10(9). <https://www.mdpi.com/2071-1050/10/9/3339>
44. Marois, T. (2019), 'Public Banking on the Future We Want', in *Public Finance for the Future We Want*. Amsterdam: Transnational Institute. <https://www.tni.org/en/publicfinance>
45. Para más información, véase: <https://berniesanders.com/en/issues/green-new-deal/>
46. Para más información, véase: <https://www.new-eskom.org/>

